





# FCC CONSTRUCCIÓN DE UN VISTAZO HACIA LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

## PERFIL Y ESTRATEGIA DE NEGOCIO

**FCC Construcción** es la empresa que aglutina la actividad de construcción del Grupo FCC, de cuyo EBITDA representa un 13%. Con más de 110 años de historia, su actividad se centra en el diseño y construcción de grandes obras civiles (carreteras, ferrocarriles, aeropuertos, obras hidráulicas y obras marítimas), industriales (a través de sus filiales de ingeniería, prefabricación, instalaciones y mantenimiento), y edificación (residencial y no residencial), en mercados estables con alto potencial de crecimiento. A su vez, cuenta con una dilatada experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión.

**FCC Construcción** fue la primera empresa constructora en el mundo en disponer de una memoria de sostenibilidad *in accordance* (2003-2004), reflejo de su forma de gestionar el negocio. Entonces y ahora, no concibe el éxito empresarial sin una dimensión ética del trabajo.

## CIFRAS DESTACADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2013

### NEGOCIO

Ventas por valor de **2.589** millones de €

El **56%** de la cifra de negocio se genera en España

**6.608** millones de cartera, de la que el **62%** proviene del exterior

### PERSONAS

**10.676** empleados

Un **17,2%** de los puestos directivos está ocupado por mujeres

**104.368** horas de formación

### INNOVACIÓN

El **75%** de la actividad en España está certificada según el estándar UNE 166002.

Más de **3 millones** de euros invertidos en proyectos de I+D+i relacionados con sostenibilidad y medio ambiente (**36%** del total)

### COMUNIDAD

**451.800** euros destinados al patrocinio de eventos

En 2013, se sentaron los requisitos para la selección responsable de proveedores

Extensión del Plan de Igualdad a sus empresas filiales

### MEDIO AMBIENTE

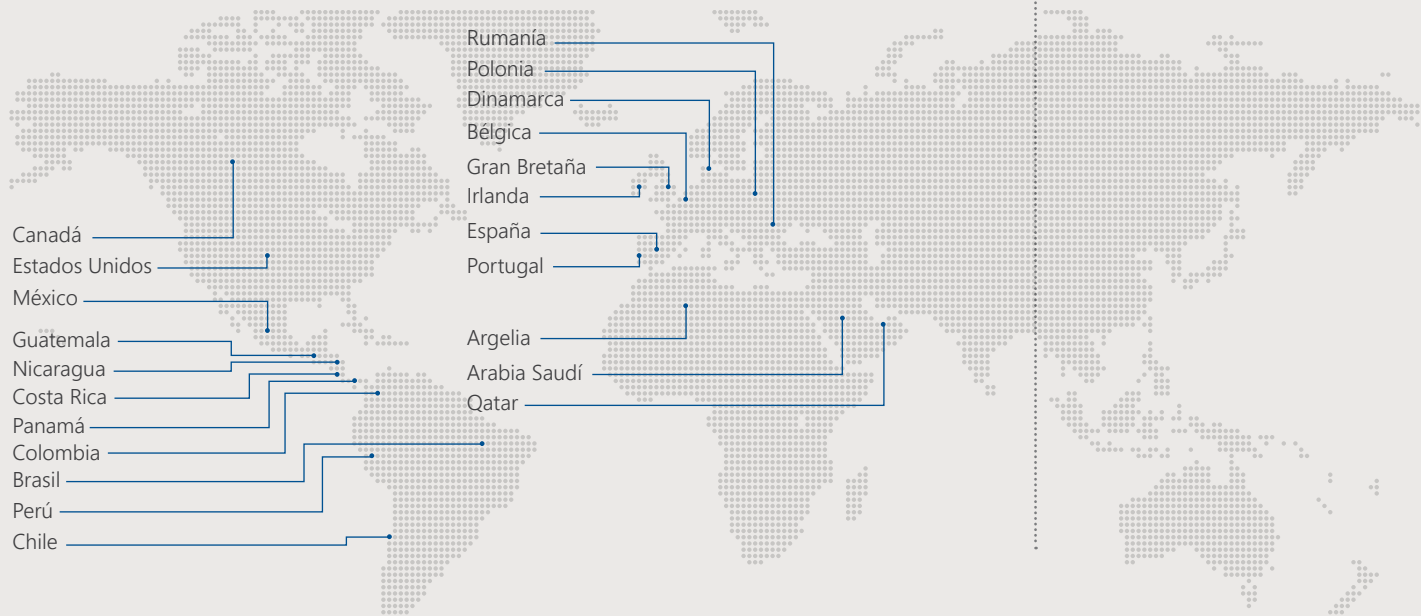
El **66%** de la actividad está certificada según el estándar ISO 14001. En España, el **98%**

**68.316** m<sup>3</sup> de agua reciclada o reutilizada en obra

En España, las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas por implantación de Buenas Prácticas superan las emisiones directas (Alcance 1)

## DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA

**FCC Construcción** mantiene una presencia estable en los países donde actúa directamente o a través de empresas locales, filiales o sociedades participadas. Se centra en mercados estables con alto potencial de crecimiento: Oriente Medio, Norte de África, Latinoamérica y Norteamérica.



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS

### MISIÓN

**La creación de valor compartido para la sociedad y para los accionistas** proporcionando la gestión y servicios necesarios para diseñar, construir y explotar infraestructuras y servicios que contribuyan de un modo eficiente, sostenible y seguro al bienestar de las personas

### VISIÓN

**Ser la empresa constructora de referencia a nivel internacional** en la prestación de soluciones orientadas al bienestar del ciudadano, al progreso de la sociedad y al desarrollo sostenible. Una empresa diversificada e integrada, comprometida con sus empleados y admirada por su capacidad para crear valor y por su capacidad de innovar para dar respuesta a las necesidades sociales

### VALORES

- Hacer las cosas bien
- Eficiencia
- Proximidad
- Integridad

## GESTIÓN RESPONSABLE, SOSTENIBLE Y COMPROMETIDA

Para **FCC Construcción** la responsabilidad social es parte de la estrategia de la empresa y está presente en todas las áreas y actividades de la compañía. La observancia de los derechos humanos y laborales, el respeto al medio ambiente y la ética empresarial forman parte de los principios corporativos y de las personas vinculadas a la empresa.

Para cumplir el compromiso de la empresa con la sostenibilidad, el III Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2012-2014 del Grupo FCC impulsa acciones responsables en base a tres líneas estratégicas de actuación: **Conexión Ciudadana, Servicios Inteligentes y Compromiso Ejemplar**.

Siguiendo dicho Plan, **FCC Construcción** ha establecido una serie de objetivos relativos a los principales aspectos que configuran el comportamiento de la empresa y que dan respuesta a las diferentes inquietudes de los grupos de interés de la compañía. Los distintos programas de acción implantados en **FCC Construcción** se detallan a lo largo de la presente Memoria de Sostenibilidad.

### ■ Gestión ética

**FCC Construcción** entiende que la integridad, la honestidad y la transparencia en la gestión ayudan al éxito de la compañía. El **Código Ético** del Grupo FCC establece las pautas de conducta que han de seguir todos los miembros de la organización. Para más información acerca del Sistema de Gestión Ética, consultar el Anexo 3 de la presente Memoria.

### ■ Gestión responsable

Como firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, desde 2004, **FCC Construcción** sigue trabajando para ser una empresa respetuosa con los derechos humanos y laborales de las personas que intervienen directa e indirectamente en el desarrollo de sus actividades, y respetuosa con el medioambiente y la comunidad en la que opera.

Para **FCC Construcción** una gestión ética y responsable no está limitada al desarrollo directo de sus actividades, sino que también se extiende a toda la cadena de valor a través de políticas de contratación responsable en la selección de los proveedores. A los requisitos de calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, medios técnicos y experiencia exigidos a aquéllos, se suma desde 2014 la exigencia de requisitos sociales y de respeto de los derechos humanos. La identificación de estos requisitos realizada durante el ejercicio 2013, se corresponde con el desarrollo de las medidas previstas en el Plan Director de Responsabilidad Corporativa.

En línea con el **III Plan Director de Responsabilidad Corporativa** 2012-2014 del Grupo, **FCC Construcción** ha definido una métrica para evaluar la sostenibilidad social y ambiental de los proyectos en la etapa de licitación que permite categorizar los proyectos a los que concurre. La clasificación del proyecto facilita una identificación temprana de los requisitos relevantes a la hora de licitar, evaluar y auditar el proyecto. La aplicación de esta métrica a los proyectos se culminará en el ejercicio 2014.

### ■ Creación de riqueza

Para **FCC Construcción** una empresa socialmente responsable es aquella que contribuye al desarrollo, la prosperidad, la estabilidad y la salud del entorno social en el que opera, creando puestos de trabajo directos e indirectos, impulsando la economía local y creando valor compartido,

con la vista puesta en el éxito a largo plazo. La investigación de lo que tiene valor para todos los grupos de interés, es la búsqueda de oportunidades competitivas, tratando de armonizar lo que valora la empresa y lo que aprecian los distintos colectivos que interactúan con ella en el desarrollo de sus actividades.

### ■ Respeto por el medio ambiente

**FCC Construcción** es consciente de la incidencia que el sector tiene sobre el entorno natural, por lo que uno de sus objetivos de gestión es la implementación de Buenas Prácticas respetuosas con el medioambiente, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente. Este objetivo estratégico forma parte del sistema de gestión.

### ■ Compromiso con la comunidad local

En la búsqueda de creación de riqueza para la comunidad local, **FCC Construcción** tiene como objetivo estratégico la contratación local de profesionales en el país donde la compañía desarrolla su actividad. Para cumplir con este compromiso, se involucra en la cultura de los países en los que está presente creando nuevos puestos de trabajo. El respeto y la integración con las culturas de las comunidades en las que opera es una máxima de la gestión de RRHH.

## ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA (G4-18a); (G4-26)

Siguiendo los requisitos establecidos en la nueva Guía G4 de Global Reporting Initiative, **FCC Construcción** ha elaborado la presente Memoria de Sostenibilidad a partir de un criterio de materialidad, por el que se centra fundamentalmente en aquellos aspectos que han sido identificados como más relevantes en el año 2013.

**FCC Construcción** pretende de este modo profundizar en aquellos aspectos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que son relevantes tanto para el negocio, como para los grupos de interés e incorporarlos en la estrategia de toma de decisiones de la empresa. Sin embargo, la cobertura de este informe no se limita exclusivamente a los aspectos destacados en el estudio, sino que incorpora otros asuntos que forman parte del **Sistema de Gestión de FCC Construcción** y que se incluyen tradicionalmente en nuestras Memorias de Sostenibilidad.

La determinación de estos aspectos se ha realizado a partir de un estudio de materialidad (ver [www.fcco.es](http://www.fcco.es)), empleando la siguiente metodología:

1. Se identificaron los 46 aspectos específicos de la Guía G4 y se clasificaron por cada eje del **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa de FCC**, lo que nos ha permitido vincular los aspectos de G4 a la estrategia de nuestra empresa en materia de sostenibilidad.
2. Se valoró cuantitativamente la **"Relevancia"** de cada uno de los aspectos considerados a través de un análisis de prescriptores externos. Dicho análisis determinaba el número de menciones y la importancia de cada aspecto en la información pública de prescriptores relevantes para **FCC Construcción**, tanto internacionales (Guía G4 y suplemento sectorial de inmobiliaria y construcción del Global Reporting Initiative, DJSI, Pacto Global de las Naciones Unidas y la OCDE), como sectoriales (International Project Finance, Fundación Laboral de la Construcción y TECNIBERIA).
3. Se determinó la **"Madurez"**, mediante Benchmarking

y validación de la información pública en materia de sostenibilidad, de las principales empresas competidoras de **FCC Construcción**, en una escala en la que también se situó a la propia FCC.

4. Considerando ambos parámetros, relevancia y madurez, se estableció la materialidad de los asuntos prioritarios en sostenibilidad, por eje del **Plan Director**. Esta primera identificación de los aspectos materiales fue sometida a una verificación interna, a través de reuniones con los diferentes responsables de reporte de **FCC Construcción**, que permitió establecer la matriz de priorización de los aspectos definidos en la Guía G4 del GRI.

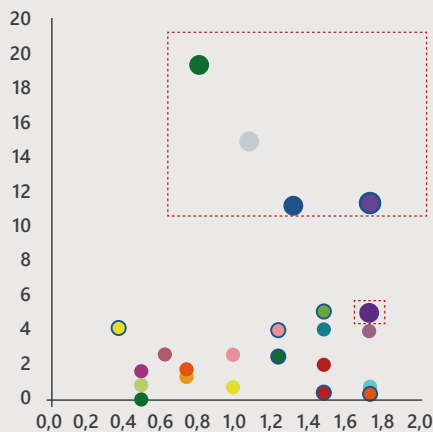
Como resultado del proceso, se han definido los siguientes asuntos materiales, que se estructuran dentro de cada una de las tres líneas estratégicas del Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2012-2014 (G4-19):

1. **Comportamiento Ejemplar:** Lucha contra la corrupción (ver página 15); Capacitación y educación (ver página 33); Salud y seguridad en el trabajo (ver página 34); Empleo (ver página 31); y Diversidad e igualdad de oportunidades (ver página 32).
2. **Conexión Ciudadana:** Comunidades locales (ver página 37) y Consecuencias económicas indirectas (ver página 22).
3. **Servicios Inteligentes:** Emisiones (ver página 26); Biodiversidad (ver página 29); Efluentes y residuos (ver página 27); Energía (ver página 25); y Agua (ver página 25).

Los siguientes gráficos muestran la relevancia y madurez de los aspectos analizados, destacando, por línea del Plan Director, aquellos aspectos que se han identificado como más relevantes para **FCC Construcción**:

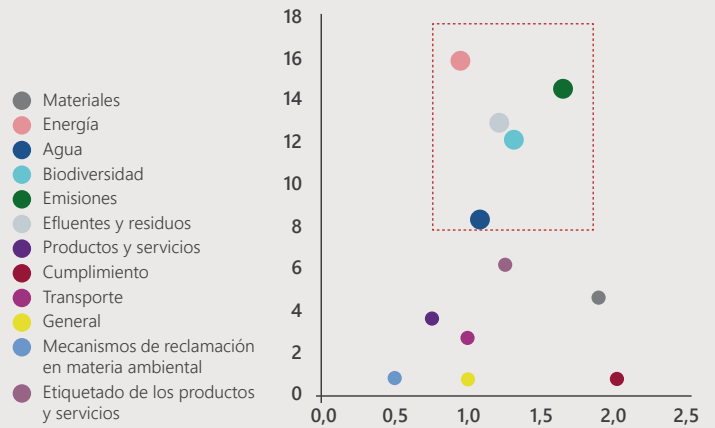
## Resultado del análisis de materialidad

### Comportamiento ejemplar

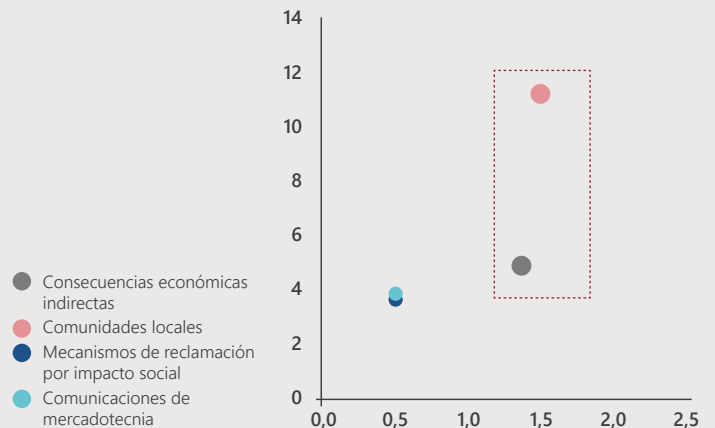


- Prácticas de adquisición
- Evolución ambiental de los proveedores
- Empleo
- Relaciones entre los trabajadores y la dirección
- Salud y seguridad en el trabajo
- Capacitación y educación
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
- Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores
- Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales
- Inversión
- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Medidas de seguridad
- Derechos de la población indígena
- Evolución
- Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos
- Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos
- Lucha contra la corrupción
- Política pública
- Prácticas de competencia desleal
- Cumplimiento
- Evaluación del impacto social de los proveedores
- Salud y seguridad de los clientes
- Privacidad de los clientes
- Cumplimiento

### Servicios inteligentes



### Conexión ciudadana



La relación de los conceptos identificados como prioritarios con los distintos Grupos de Interés de FCC Construcción aparecen reflejados en la tabla de la siguiente página: (G4-20) (G4-21)



## DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (G4-24); (G4-25); (G4-27)

La estrategia de RSC está integrada en toda la cadena de valor de **FCC Construcción** y trata de alinear los intereses y la satisfacción de expectativas de los distintos Grupos de Interés. El diálogo adecuado y permanente con ellos a través de los distintos canales habilitados, es fundamental para el logro de ese objetivo.

ASPECTOS MATERIALES		GRUPOS DE INTERÉS													
		Accionistas	Empleados	Clientes	Proveedores de bienes y servicios	Proveedores de capital financiero	Centros tecnológicos y de I+D+i	ONG's y Fundaciones	Universidades, centros educativos y colegios profesionales	Organizaciones empresariales	Administraciones Públicas	Comunidad Local	Sindicatos y representantes de los trabajadores	Medios de Comunicación	Socios y competidores
<b>Comportamiento ejemplar</b>															
Lucha contra la corrupción		*	*	*	*	*				*	*	*	*	*	*
Capacitación y educación			*		*	*									
Salud y seguridad en el trabajo			*		*								*		*
Empleo										*	*		*	*	*
Diversidad e igualdad de oportunidades			*		*								*		*
<b>Conexión ciudadana</b>															
Comunidades locales					*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Consecuencias económicas indirectas						*				*	*	*	*	*	*
<b>Servicios inteligentes</b>															
Emisiones			*		*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Biodiversidad			*		*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Efluentes y residuos			*		*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Energía			*		*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Agua			*		*		*	*	*	*	*	*	*	*	*

ASPECTOS MATERIALES		GRUPOS DE INTERÉS													
		Accionistas	Empleados	Clientes	Proveedores de bienes y servicios	Proveedores de capital financiero	Centros tecnológicos y de I+D+i	ONG's y Fundaciones	Universidades, centros educativos y colegios profesionales	Organizaciones empresariales	Administraciones Públicas	Comunidad Local	Sindicatos y representantes de los trabajadores	Medios de Comunicación	Socios y competidores
<b>Principales canales de comunicación</b>															
Acerdos de colaboración, alianzas y patrocinios						*	*	*						*	*
Artículos de prensa y otras publicaciones		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Asociacionismo				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Coloquios sobre temáticas de actualidad				*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Comunicación ambiental de FCC Construcción		*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Comunicación corporativa del Grupo FCC						*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Evaluación de la satisfacción de los clientes			*	*	*									*	*
Ferias, jornadas, etc.				*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Folletos y videos temáticos		*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Formación			*	*	*			*	*	*	*	*	*	*	*
Intranet (noticias, foros, bases de datos, etc.)			*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*
Junta General de Accionistas del Grupo FCC		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Memorias de RSC de FCC Construcción			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Memorias de RSC del Grupo FCC		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Páginas web del Grupo FCC		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Presentaciones públicas del Grupo FCC		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Reuniones internas de seguimiento de objetivos			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

## ENCUESTA DE CLIENTES

Mediante la "Encuesta de Fin de Obra", los clientes evalúan el trabajo de **FCC Construcción**, valorando distintos atributos.

Para las obras finalizadas en 2013, los atributos que han sido mejor valorados, tanto en calificación como en importancia para el cliente, y que, por lo tanto, indican los factores diferenciadores de nuestro negocio, han sido la capacidad profesional del equipo de obra, la capacidad de respuesta a problemas e imprevistos, la atención a las indicaciones del cliente y el cumplimiento de compromisos.

Incluso atributos como la seguridad e higiene, el plan de calidad, el respeto al medio ambiente o el funcionamiento de subcontratistas y colaboradores, que no son percibidos como importantes por nuestros clientes, al entender que su gestión está garantizada por el sistema, gozan de una calificación muy alta.

### Cuadro de toma de decisiones



## CADENA DE SUMINISTRO

**FCC Construcción**, como todas las empresas del sector, se caracteriza por tener una cadena de suministro muy amplia, ya que el grueso de actividades que se realizan en obra son subcontratadas.

En consecuencia, resulta fundamental que los estándares de integridad y sostenibilidad que imperan en **FCC Construcción**, se extiendan a la cadena de suministro. En este sentido, todos los proveedores, contratistas y resto de socios comerciales han de firmar un compromiso de conocer y respetar el Código Ético de **FCC Construcción**.

En virtud del **Sistema de Gestión de Calidad**, todos los proveedores deben ser evaluados con carácter previo a la contratación de un bien o servicio, y ser incluido en el Catálogo de Proveedores. La evaluación de proveedores de **FCC Construcción** introduce la validación de criterios de calidad, prevención de riesgos laborales, requisitos ambientales y de derechos humanos, además de los técnicos específicos al objeto del contrato.

## PRINCIPALES ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

**FCC Construcción** ejerce influencia en cuestiones relevantes del sector de infraestructuras a través de una participación activa

en las asociaciones y organizaciones sectoriales de las que es miembro.

A nivel nacional destaca su participación en SEOPAN (Asociación Española de la Construcción en el Ámbito Nacional) y CNC (Confederación Nacional de la Construcción). A nivel internacional, la presencia de la compañía en asociaciones como FIEC (Federación Internacional de Constructoras Europeas), en las Cámaras de Comercio asociadas a las Embajadas de los países en los que **FCC Construcción** desarrolla actividad, en Colegios Profesionales, etc., son una muestra de que la compañía ha ido ganando presencia.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- **ASBI** (American Segmental Bridge Institute), al Puente de Vídin-Calafat Bulgaria-Rumanía.
- **Building Better Healthcare Award** (mejor edificación en el campo de la salud), al Hospital de Enniskillen (Irlanda del Norte).
- **Engineering New Record's Best Global Project Awards** al Hospital de Enniskillen.
- **Green Apple Award**, categoría de Mejora del entorno y herencia arquitectónica al Hospital de Enniskillen.
- **CEAL** (Consejo Empresarial de Latinoamérica) por la expansión de FCC en Latinoamérica.
- **XII Biental de Arquitectura y Urbanismo**, en la categoría de Símbolos cívicos, al Ayuntamiento de Lalín (Pontevedra).
- **"Cero Accidentes"**, Premio Anual del Grupo CLH (Compañía Logística de Hidrocarburos) a la empresa filial FCC Industrial.
- **"Acueducto de Segovia"** del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos a la mejor obra, la autovía del Sur A-4, Variante de Despeñaperros.
- **"Un compromiso real con la sostenibilidad"**. ISTUR (Instituto de la Sostenibilidad Turística) a FCC.
- Premio del Colegio de Ingenieros de Caminos de Madrid como **"Mejor Obra Pública Municipal"** del año, al Complejo urbanístico del sector AR Nuevo Tres Cantos (Madrid).
- FCC Construcción nombrada **"Embajador Ambiental"** para 2014, en reconocimiento al proyecto ambiental desarrollado en el Hospital de Enniskillen.

Sistemas de Gestión Certificados			
Área de Gestión	Norma	Alcance (% de actividad certificada)	
		Total	España
Calidad	ISO 9001	97,2	98,0
Medio Ambiente	ISO 14001	66,2	98,0
Seguridad y Salud Laboral	OHSAS 18001	54,3	98,0
Emisiones GEI	ISO 14064	42,4	75,1
Seguridad de la Información	ISO 27001	42,4	75,1
Gestión de I + D + i	UNE 166002	NA	75,1





<b>FCC Construcción de un vistazo.</b> Hacia la satisfacción de nuestros grupos de interés.	<b>03</b>
<b>El mensaje del Presidente y del Director General.</b>	<b>11</b>
<b>Construcción responsable.</b> Gobierno corporativo, Ética y Gestión de riesgos.	<b>14</b>
<b>Principales magnitudes e internacionalización.</b>	<b>20</b>
<b>Medio ambiente: un servicio inteligente.</b>	<b>24</b>
<b>Conexión ciudadana.</b> Derechos Humanos, Seguridad Laboral, Formación y Comunidad.	<b>30</b>
<b>Preparándonos para el mañana.</b> Innovación y adecuación del equipo humano.	<b>40</b>
<b>Anexo 1.</b> Índice de contenidos e indicadores según GRI4 y Global Compact.	<b>46</b>
<b>Anexo 2.</b> Acerca de esta Memoria.	<b>60</b>
<b>Anexo 3.</b> El sistema de gestión ambiental y el sistema de gestión ética.	<b>61</b>





## MENSAJE DEL PRESIDENTE

Un año más, acudimos a nuestra cita obligada, para informarles de la realidad de nuestra gestión, con el convencimiento de que no basta con hacer, o tratar de hacer las cosas bien, sino que hay que informar de ello a todos los grupos de interés, de manera transparente y rigurosa.

Esta Memoria de Sostenibilidad 2013-2014 es la primera tras la tormenta perfecta de la crisis. La necesaria desconsolidación de ALPINE del balance de **FCC Construcción**, la exigua inversión en nuestro mercado materno y, muy especialmente, la inevitable reducción de la plantilla para ajustar nuestra estructura a la demanda real, han supuesto episodios dolorosos de nuestra historia reciente, pero necesarios para construir un futuro en un entorno global.

Los resultados comienzan a reflejar, de forma esperanzadora, los esfuerzos de saneamiento y ajuste realizados.

La situación del sector de la construcción en España, nos ha obligado a cambiar de modelo, de escenario y de reglas de juego. Hemos adoptados soluciones imaginativas, a veces poco gratas, para poder competir en otros países y poner en valor nuestra capacidad, mejorando nuestra oferta, nuestras diferencias competitivas y nuestra reputación centenaria.

Los grandes contratos en el exterior, como los puentes de Gerald Desmond en Los Ángeles y Mersey en Liverpool, y los suburbanos de Riad, Lima y Doha, han mejorado nuestra cartera internacional. Nuestro afán por recuperar nuestra tradicional estabilidad financiera está viéndose recompensado y nos encontramos en la mejor posición para hacer frente a la nueva coyuntura desde la fortaleza presupuestaria, la internacionalización y la eficiencia.

La "Reputación" de una empresa es un intangible difícil de conseguir, que requiere la alineación y el esfuerzo de las distintas personas que engloban una compañía; sin embargo, se puede perder en un minuto. En este punto, somos conscientes de que la responsabilidad de todos los directivos de **FCC Construcción** trasciende al marco de nuestro balance, porque nos sentimos también responsables de la defensa de los intereses nacionales en el exterior.

Apostamos y apostaremos, por una política ambiental y de calidad integrada en la cadena de valor, por la innovación y el desarrollo y por el cuidado de las condiciones laborales de nuestros profesionales y de las comunidades que nos acogen.

Asegurar el desarrollo futuro de nuestra compañía en mercados con alto potencial de crecimiento es un reto no exento de dificultades, en el que la responsabilidad, el buen hacer de nuestros profesionales y la cultura del esfuerzo, son nuestras mejores herramientas para seguir haciendo lo que sabemos: construir con responsabilidad.

Para concluir, valga esta comunicación para renovar nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, suscritos en 2004. Los derechos humanos y laborales, el respeto al medio ambiente y la ética empresarial, forman parte de los principios corporativos y de las personas vinculadas a la empresa, más allá de declaraciones retóricas.



**Miguel Jurado Fernández**  
Presidente de FCC Construcción, S.A.



***“Los grandes contratos en el exterior, como los puentes de Gerald Desmond en Los Ángeles y Mersey en Liverpool, y los suburbanos de Riad, Lima y Doha, han mejorado nuestra cartera internacional.”***



## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**FCC Construcción** ha hecho grandes sacrificios en el periodo que nos separa de la publicación, en 2012, de la última Memoria de Sostenibilidad. 2013 ha sido un año marcado por los ajustes: la desconsolidación de la filial austriaca ALPINE; la caída, por séptimo año consecutivo, de la inversión en construcción en España y la profunda reestructuración iniciada en la compañía para adaptar su estructura de costes al nivel de la demanda.

El Plan Estratégico del Grupo FCC ha trazado el camino a seguir en el futuro inmediato: concentración de esfuerzos en los negocios estratégicos, presencia internacional en las geografías más estables y rentables, una estructura de pasivo en línea con la generación de caja y un enfoque de eficiencia en las operaciones, para adaptarse a las condiciones del mercado.

Se ha trabajado duramente y, fruto de ese esfuerzo colectivo de todos los empleados de la empresa, a los que aprovecho para agradecer públicamente su dedicación y sacrificio, se ha logrado estabilizar los datos de balance en lo que se adivina como el final del ciclo recesivo.

Con unas ventas de 2.589 millones de euros en 2013, **FCC Construcción** opera en la actualidad en **35** países, y un 62 % de su cartera está fuera de España. El resultado bruto de explotación (EBITDA), de 98,8 millones de euros, mejora con respecto a 2012 y anuncia la recuperación de la rentabilidad. La cartera a 31 de diciembre ascendía a 6.608 millones de euros, con un aumento del 12,3 % con relación a 2012, como consecuencia de las grandes adjudicaciones, que han sido noticia en todos los medios mundiales y que aseguran un aumento de la producción en los próximos ejercicios.

En **FCC Construcción** trabajamos para mantener el beneficio de nuestros accionistas, porque entendemos que no hay empresa que quiera ser sostenible, que desee pervivir en el tiempo, para la que no sea objetivo prioritario la orientación hacia los resultados.

Nada de lo que en las páginas siguientes se muestra habría sido posible sin el trabajo denodado durante los más de 114 años de existencia que nos acreditan como la constructora más antigua de España.

Desde siempre, el compromiso diario con nuestros clientes, nuestros profesionales, con las preocupaciones sociales y ambientales en nuestras operaciones; el control riguroso de los distintos riesgos a los que se enfrenta cada día nuestra actividad, la apuesta por la innovación como diferencia competitiva, todo ello en clave de largo plazo, han forjado en **FCC Construcción** una cultura empresarial de seriedad y compromiso, que es la que hoy me honra presentar ante ustedes.

**Vicente Mohedano Martín**

Director General de FCC Construcción, S.A.



***“Con unas ventas de 2.589 millones de euros en 2013, FCC Construcción opera en la actualidad en 35 países, y un 62 % de su cartera está fuera de España.”***



Viaducto de San Marcos, México

## CONSTRUCCIÓN RESPONSABLE. GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y GESTIÓN DE RIESGOS

**“LA ‘REPUTACIÓN’ DE UNA EMPRESA ES UN INTANGIBLE DIFÍCIL DE CONSEGUIR, QUE REQUIERE LA ALINEACIÓN Y EL ESFUERZO DE LAS DISTINTAS PERSONAS QUE ENGLOBALAN UNA COMPAÑÍA”**

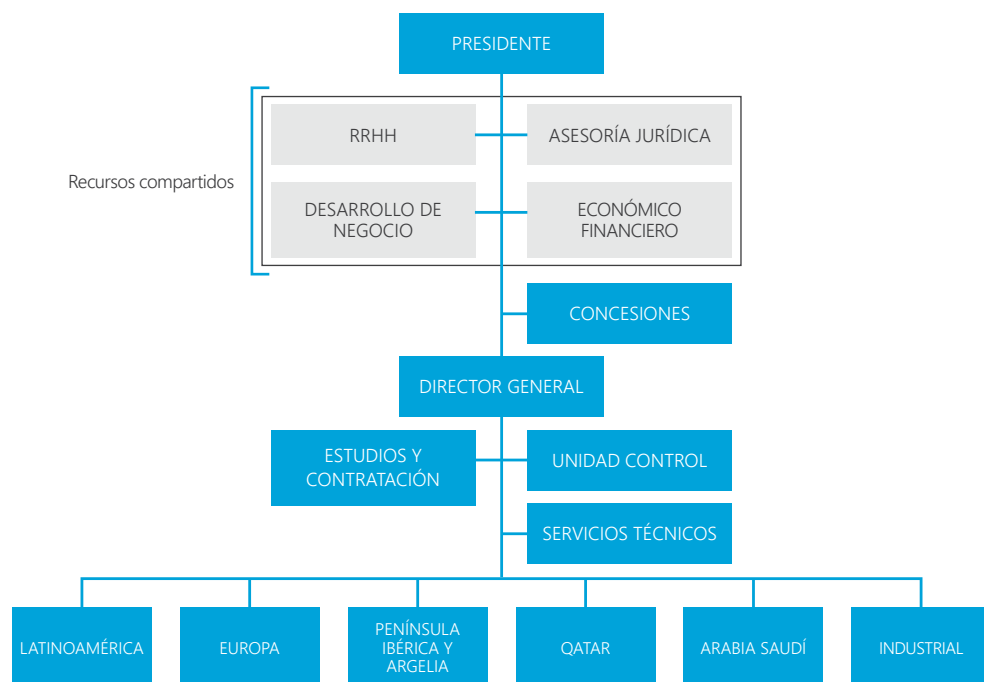
- El Grupo FCC renueva por sexto año consecutivo su presencia en los índices de sostenibilidad FTSE4Good y Dow Jones Sustainability Index (europeo)
- El Comité de Sostenibilidad está compuesto por el máximo nivel de representación de la compañía
- Varios proyectos de obra civil de Costa Rica, Colombia y Arabia Saudí se han sometido a evaluación conforme a los Principios de Ecuador y del Banco Mundial.

## GOBIERNO CORPORATIVO

FCC Construcción asume y aplica las políticas de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. La estructura de gobierno y autorregulación contribuye a la consecución del reto corporativo de fortalecimiento de la transparencia y el buen gobierno. La matriz, FCC, tiene implantados el 90% de los estándares internacionales del Código Unificado de Buen Gobierno, y elabora y publica el Informe de Gobierno Corporativo anualmente.

El Gobierno Corporativo de FCC está recogido en los siguientes documentos normativos:

- los Estatutos Sociales
- el Reglamento de la Junta de Accionistas
- el Reglamento del Consejo de Administración
- el Código ético
- el Reglamento Interno de Conducta
- el Manual de prevención y respuesta ante delitos



## MARCO DE INTEGRIDAD

### Código Ético y lucha anticorrupción

FCC Construcción asume y aplica el Código Ético de FCC, que establece las pautas de conducta que orientan la actuación y el comportamiento de nuestros profesionales en asuntos de orden ético, social y ambiental. Es de aplicación en todos los países en los que opera, y afecta a todos los empleados, directivos, proveedores y contratistas que colaboran con **FCC Construcción**.

El **Código Ético**, vigente desde 2008, publicado en la página web corporativa del Grupo, incluye cuestiones relacionadas con la corrupción y el soborno, concretamente uno de sus capítulos está estrechamente relacionado con el control sobre la elaboración de la información financiera denominado "Control interno y prevención del fraude" y aborda temas como la manipulación de la información, la protección de la propiedad intelectual, la corrupción y soborno y el blanqueo de capitales e irregularidades en los pagos.

Además también trata asuntos como los derechos humanos, el desarrollo del capital humano, la seguridad y la salud en el entorno laboral y el respeto al medio ambiente.

## PRINCIPALES HITOS 2013

- Habilitación de un Blog del Presidente del Grupo FCC.
- Implantación del nuevo Plan Estratégico 2013-2015.
- Incorporación del Grupo de Bill Gates, cofundador de Microsoft, al capital del Grupo FCC mediante la compra de un 6% de las acciones
- Incorporación como accionista del Grupo de George Soros al accionariado de FCC.
- Puesta en marcha del programa PETRA (Programa Especial de Tratamiento de Riesgo de Accidentes) para las obras del área internacional, con especial atención al seguimiento de la gestión del contrato y las reclamaciones, así como del cumplimiento de las planificaciones.
- Nuestras obras demuestran su responsabilidad social y ambiental, de acuerdo con los Principios de Ecuador y las Directrices de IFC.

## RETOS 2014

- Reducción del endeudamiento del Grupo FCC hasta un ratio que permita afrontar la deuda con los beneficios operativos.
- Recuperación de la estabilidad económico-financiera que permita retribuir adecuadamente a los accionistas.
- Impulso de la figura del Contract Manager a fin de potenciar su presencia efectiva en los principales contratos.
- Actualización del mapa de riesgos de **FCC Construcción**.



El **Catálogo de Priorización de Delitos y Comportamientos de Riesgo**, incluye los controles y procedimientos para prevenir la comisión de delitos e identifica los riesgos relacionados con el incumplimiento del Código Ético. Gran parte de estos controles internos, establecidos a través de los procedimientos de la organización, se verifican mediante auditorías sistemáticas. Concretamente, los riesgos potenciales de prioridad alta relacionados con el comportamiento ético de los directivos, empleados y grupos de interés de **FCC Construcción** son el riesgo de cohecho, el riesgo de corrupción internacional, y el riesgo de corrupción entre particulares.

El Código Ético, además, potencia la cultura corporativa de la organización, en la medida en que ha sido formulado con el propósito de unificar y reforzar su identidad y pautas de conducta.

En el ejercicio 2013 se registraron cuatro incumplimientos del Código Ético en FCC Construcción: un incumplimiento relacionado con el respeto a las personas, un caso debido a corrupción y soborno, y dos incumplimientos del principio de integridad exigible.

#### Cumplimiento normativo

**FCC Construcción** dispone de un sistema de seguimiento normativo a nivel de Grupo FCC que permite garantizar a terceros el cumplimiento de la legislación aplicable en cada caso, así como de las normas y estándares internacionales.

### DESARROLLO SOSTENIBLE Y CREACIÓN DE VALOR

**FCC Construcción** se siente parte activa y aboga por un modelo de desarrollo sostenible, y no es un mero espectador de los acontecimientos. Tenemos una responsabilidad en la configuración de la realidad y debemos aportar soluciones, compartir experiencias y conocimientos, contribuir a la definición de caminos y estándares que garanticen los mejores resultados y eviten errores que se hayan podido cometer en el pasado y nos hayan servido para aprender. Una construcción más respetuosa con el entorno, más sostenible, sólo puede lograrse con directrices claras en las que el Sector sea parte activa, sugiriendo posibilidades, implicándose en el proceso y aportando soluciones y perspectivas desde nuestro ámbito de actuación.

#### *Cale del Metro de Toronto, Canadá*





## Profesionalidad y medios propios

**FCC Construcción** cuenta con unos Servicios Técnicos propios, que dan apoyo a las obras y a los estudios de ofertas. La empresa dispone de un equipo multidisciplinar, formado por los mejores especialistas de ingeniería del mercado, lo que aporta un valor añadido de confianza, seguridad y de profesionalidad a nuestros clientes.

Además, la empresa también dispone de máquinas especiales de gran importancia estratégica (tuneladoras, cimbras autolanzables, diques flotantes, blondines, maquinaria de vía, etc.), y de otros equipos (plantas de áridos, de aglomerado y de hormigón, extendedoras, grúas torre, medios auxiliares, etc.), que se ponen al servicio de nuestras obras, asegurando una correcta operación y mantenimiento por parte de los parques y almacenes de maquinaria propios.

## Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad, certificado en todos los países en los que opera la compañía según la ISO 9001, está basado en la mejora permanente del sector y, asegurando la satisfacción de nuestros clientes, es un elemento clave para consolidar e incrementar la posición de liderazgo de la compañía en el sector.

## CASO PRÁCTICO

1

### Nuestra gestión de riesgos sociales y ambientales demuestra que cumplimos los Principios de Ecuador a los proveedores de financiación de nuestros proyectos

La correcta gestión de riesgos es un importante requisito a considerar dentro de la política de RSC de **FCC Construcción**. La gestión de los riesgos sociales y ambientales comienza en los primeros momentos de planificación del proyecto, puesto que el diseño y la búsqueda de financiación, exigen haber considerado adecuadamente esos conceptos desde los momentos preliminares.

Cabe señalar que en la financiación de los proyectos más importantes participan entidades bancarias firmantes de los Principios de Ecuador, compromiso voluntario según el cual sólo se conceden créditos a proyectos que puedan acreditar la adecuada gestión de sus impactos sociales y ambientales.

En 2013, la obra del Metro de Riad se ha sometido a las cuatro fases que pueden derivarse del análisis de conformidad al amparo de los Principios de Ecuador. La primera Fase, consistente en una categorización del proyecto en

función de sus potenciales impactos sociales o ambientales, ha clasificado al proyecto dentro de la **Categoría B**, correspondiente a proyectos con posibles impactos sociales o ambientales adversos limitados. Al no definirse como Categoría C, el proyecto realizó en una segunda fase una evaluación socio-ambiental de sus riesgos e impactos y propuso, tras el análisis de los mismos, un plan de acción para minimizar y mitigar los potenciales impactos adversos. A su vez, se han iniciado las Fases 3 y 4, de consultas y quejas y seguimiento e informes, que serán sometidas a una monitorización periódica a lo largo de la ejecución del proyecto.

Todas estas fases se encuentran interiorizadas en el Sistema de Gestión y Sostenibilidad de **FCC Construcción**, que tras estos primeros procesos de debida diligencia por parte del Banco Mundial, está siendo ampliado de modo que contemple todos los criterios establecidos en las Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de IFC.

La demanda externa debido a un contexto más internacional ratifica nuestros principios como empresa y ha significado en este ejercicio una retroalimentación, y una mejora continua de nuestro Sistema de Gestión y Sostenibilidad.





*Tribunal Electoral, Panamá*

## Medio ambiente

**FCC Construcción** tiene implantado un Sistema de Buenas Prácticas Ambientales que apuesta por una gestión orientada al respecto por el medio ambiente. Este objetivo estratégico forma parte del sistema de gestión ambiental, certificado según la norma internacional ISO 14001.

## Seguridad y salud en el trabajo

**FCC Construcción** garantiza la seguridad y la salud de sus trabajadores. Fruto de este objetivo estratégico se ha registrado un descenso en los índices de frecuencia y gravedad, principalmente por la disminución en el número de accidentes leves (37% menos). En fase de plena expansión internacional de FCC Construcción, su Sistema de Gestión y Sostenibilidad se adapta para acometer con garantías su implantación en todo el ámbito de actuación de la empresa.

## Seguridad de la información

Parte de nuestro compromiso con los clientes se enmarca dentro de la Seguridad de la Información. FCC Construcción es la única empresa constructora española en el ámbito nacional que dispone de la certificación ISO 27001 para su Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, lo que le permite tener bajo control las eventuales amenazas a nuestros activos de información, y proteger simultáneamente los de nuestros clientes.

## Desarrollo local

**FCC Construcción** apoya el desarrollo de las comunidades locales en las que opera, minimizando los posibles impactos sociales que se derivan de su actividad y trabajando en diferentes proyectos dirigidos a los colectivos más desfavorecidos.

## GESTIÓN DE RIESGOS

### Identificación y gestión de riesgos

Impulsada desde la Alta Dirección, la Gestión de Riesgos y Oportunidades se ha consolidado este año de modo sistemático en **FCC Construcción**. La adopción de procedimientos

*Hospital Luis Chicho Fábrega, Panamá*



basados en la Gestión del Riesgo hace posible identificar oportunidades que no son visibles a priori, transformar las amenazas en oportunidades, y evitar en todo o en parte posibles pérdidas, reforzando la estrategia de negocio y diferenciándonos de la competencia.

Basada en una metodología fiable e internacionalmente reconocida, la detección y evaluación de riesgos, y su control posterior, constituyen un proceso de revisión continuo, aplicable a todas las fases de cada proyecto. De cara a la contratación, el principio de precaución avalado por el sistema de Gestión de Riesgos facilita la entrada en nuevos mercados, con clientes muy exigentes, lo que refuerza el objetivo de la empresa en su desarrollo internacional.

### Principios de Ecuador

La revisión y seguimiento de los Principios de Ecuador en **FCC Construcción**, se configura como un requisito a tener en cuenta de cara a conseguir financiación a través de entidades multilaterales y de entidades comerciales para los principales proyectos y obras realizadas por la compañía.

Los Principios de Ecuador constituyen el marco internacional adoptado voluntariamente por las entidades financieras para identificar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales y sociales de los proyectos que financian. A la fecha, los principios han sido adoptados por 79 instituciones financieras, que los aplican a todos los préstamos destinados a nuevos proyectos de más de 10 millones de dólares de inversión.

Los Principios de Ecuador, que se basan en las normas de sostenibilidad social y ambiental de la International Finance Corporation (IFC), y en las recomendaciones del Banco Mundial sobre medio ambiente y seguridad y salud, proporcionan un estándar de debida diligencia en la toma de decisiones sociales y ambientales en la gestión del riesgo.

En 2013, han sido evaluados conforme a los Principios de Ecuador y del Banco Mundial varios proyectos de obra civil, como la ampliación y rehabilitación de la ruta N°1, sección Cañas-Liberia o la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales "Los Tajos" en Costa Rica, el Acondicionamiento del río Bogotá en Colombia y el Metro de Riad en Arabia Saudí.





Autovía M 45, Madrid

## PRINCIPALES MAGNITUDES E INTERNACIONALIZACIÓN

**“EN FCC CONSTRUCCIÓN TRABAJAMOS PARA MANTENER EL BENEFICIO DE NUESTRO ACCIONISTA. NO HAY EMPRESA QUE QUIERA SER SOSTENIBLE, QUE DESEE PERSISTIR EN EL TIEMPO, QUE NO TENGA COMO OBJETIVO PRIORITARIO LA ORIENTACIÓN HACIA EL RESULTADO”**

- Contamos con una contratación de 3.462 millones de euros y una cartera de 6.608 millones de euros
- Con operaciones en más de 35 países, la cartera internacional a 31 de diciembre suponía el 62% del total. Se ha reducido la deuda en 907,6 millones de euros

## CONTEXTO DE NEGOCIO

En un escenario económico restrictivo condicionado por una lenta recuperación económica y la contracción del mercado financiero, el Grupo FCC concentra la actividad en sus negocios y mercados estratégicos para aumentar los flujos de caja y reducir los niveles de endeudamiento. Esta estrategia permitirá recuperar la confianza de los inversores y del mercado. **FCC Construcción** contribuye a este objetivo estratégico corporativo mediante la potenciación de proyectos en países estables con seguridad jurídica, con grandes oportunidades de crecimiento y necesidad de infraestructuras.

En el segundo semestre de 2013, la ADA (Arriyadh Development Authority) en Arabia Saudí adjudicó a **FCC Construcción**, la construcción del suburbano de la capital, Riad. Este contrato se inscribe en el mayor del mundo y está liderado por FCC, en consorcio con Samsung y Alston, entre otras empresas. El importe del contrato asciende a 6.070 millones de euros y dispone de un plazo de 5 años.

También en 2013, un consorcio participado por FCC, resultó adjudicatario de la construcción del puente sobre el río Mersey en Liverpool con una inversión prevista de 700 millones de euros. Estos y otros grandes contratos hacen que la cartera haya crecido un 12,3% en el año 2013.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS (*)		
	Millones €	
	2013	2012
Cifra de negocio	2.589,2	2.935,6
<b>Beneficio bruto de explotación (EBITDA)</b>	<b>98,8</b>	<b>89,4</b>
Margen EBITDA	3,8%	3,0%
<b>Deuda financiera neta</b>	<b>-153,3</b>	<b>754,3</b>
<b>Contratación</b>	<b>3.462,2</b>	<b>1.752,3</b>
<b>Cartera</b>	<b>6.608,2</b>	<b>5.886,2</b>

(\*) Los datos 2013 no incluyen ALPINE, y los correspondiente al ejercicio 2012, se han re-expresado para facilitar su comparación. Se puede ampliar información a través del Informe Anual y del Informe de Resultados 2013, Enero-Diciembre, publicados en [www.fcc.es](http://www.fcc.es)

La cifra de negocio ha alcanzado los 2.589,2 millones de euros en 2013, lo que supone una reducción del 11,8% con respecto al ejercicio anterior, como respuesta al fuerte ajuste de la inversión pública en España, absorbida en parte por el aumento de los ingresos internacionales (14,5%).

El resultado bruto de explotación (EBITDA) alcanzó los 98,8 millones de euros, un margen sobre ventas del 3,8%, que empieza a acusar la progresiva recuperación de la rentabilidad en 2013, como consecuencia de las acciones puestas en marcha para adaptar la estructura de costes en España al nivel actual de la demanda.

Por áreas geográficas, destaca el crecimiento de la producción en Latinoamérica, un 32%, motivada por la fase final de los grandes contratos en Panamá, aunque en Europa cede un 41,5% debido a la terminación de las obras del puente Vidin-Calafat. En Estados Unidos y Canadá ha habido un fuerte crecimiento debido a las obras del puente Gerald Desmond y el mayor ritmo en la construcción del metro de Toronto.

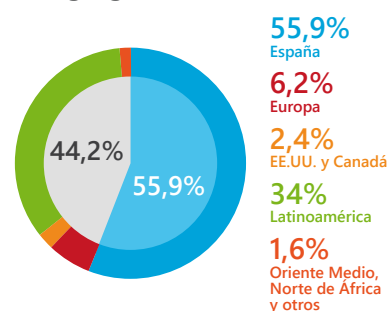
## PRINCIPALES HITOS 2013

- Reducción de la deuda de **FCC Construcción** en 907,6 millones de euros.
- Desconsolidación de ALPINE.
- Fuerte repunte de la contratación internacional debido al aumento de la inversión en infraestructuras en el mundo.
- Adjudicación del Metro de Riad en Arabia Saudí, el mayor proyecto de construcción en ejecución en todo el mundo.
- Culminación de grandes proyectos: Puente entre Vidin (Bulgaria) y Calafat (Rumania); Línea 1 del metro de Panamá.
- Elección del Sistema de Gestión y Sostenibilidad de **FCC Construcción** por parte de las obras Internacionales más representativas.
- Adaptación de los procesos de la empresa a la realidad internacional.

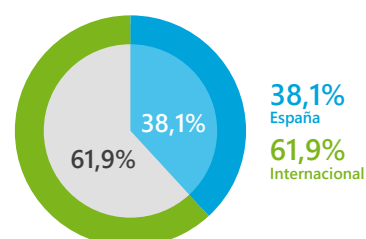
## RETOS 2014

- Garantizar la generación de tesorería en todos los contratos.
- Reducción de gastos de acuerdo con el nivel de actividad, especialmente los de estructura, no directamente relacionados con las ventas.
- Aseguramiento de la sostenibilidad operativa y financiera, de forma que se incremente paulatinamente el EBITDA hasta situarlo por encima de los 1.000 millones de euros anuales.
- Aportación de saldo positivo de la actividad internacional en 2014 a la cuenta de resultados del Grupo.

### Desglose de ingresos por área geográfica en 2013



### Desglose de la cartera por área geográfica en 2013



## Experiencia Internacional en Infraestructuras Metropolitanas

2013, un año de grandes adjudicaciones internacionales de metros

Sin lugar a dudas, 2013 y 2012 han sido años clave para el posicionamiento de **FCC Construcción** como empresa líder en la provisión de infraestructuras metropolitanas en todo el mundo.

La inauguración del metro de Atenas, la adjudicación del megacontrato de Riad en Arabia Saudí, la puesta en marcha de la Línea 1 del metro de la Ciudad de Panamá y, más recientemente, las adjudicaciones del metro de Lima, y el metro de Doha en Qatar, que se gestaron en 2013, son los mejores ejemplos para explicar cómo se ha materializado el proceso de internacionalización de **FCC Construcción** en los dos últimos años, basado en un modelo de construcción con alto nivel tecnológico donde el valor añadido de FCC se inicia en el diseño, con los servicios técnicos de **FCC construcción** liderando el proyecto, sigue con la construcción con un cualificado equipo de obra experto en ejecución de infraestructuras metropolitanas, y finaliza con la operación de la infraestructura.

La especialización, unos altos estándares de calidad, y una ejecución de las obras en precio y plazo han convertido a **FCC Construcción** en la empresa constructora más adecuada para la realización de estas infraestructuras metropolitanas. Ciudades

como Riad, Doha, Lima, Panamá, Atenas, etc. han confiado a nuestra empresa estas obras de gran responsabilidad.

Así, la adjudicación del metro de Riad, con un presupuesto total de 16.300 millones de euros, representa un hito en la realización de este tipo de infraestructuras. En el contrato relativo a las líneas 4, 5 y 6 de la capital saudí que asciende a 6.070 millones de euros, participan junto a FCC, las multinacionales Samsung y Alstom.

Como exponente, el metro de Riad, hoy el mayor proyecto en ejecución en todo el mundo, con un total de 176 km de vía y 25 estaciones. Se trata de un proyecto de gran complejidad, por la intervención de un equipo de personas tan heterogéneo, de múltiples nacionalidades, con un único objetivo común, dotar a la Ciudad de Riad, del último y más moderno sistema de metro del mundo.



*Museo de las Colecciones Reales y Catedral de la Almudena detrás, Madrid*

## CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

La inversión en infraestructuras tiene un impacto positivo en el desarrollo de la comunidad. Durante la ejecución de las obras, se produce un impacto social directo vía generación de empleo, e indirecto gracias al desarrollo del tejido productivo de subcontratistas locales y fabricantes de productos. Esta actividad no requiere, una especial cualificación, lo que facilita la incorporación de personal autóctono, junto al personal más cualificado de estructura.

La implantación de una constructora, en zonas alejadas de la población, comporta en muchos casos el desarrollo de equipamientos comunitarios, que posibilitan la creación de una comunidad consolidada. La componente formativa de empleados y familias, les dotará, una vez terminada la obra, de posibilidades para ejercer el emprendimiento o encontrar trabajo en otras empresas del sector.

Fuera del ámbito local, la provisión de infraestructuras, crea riqueza en el ámbito regional, pues un porcentaje no inferior al 50 por ciento de la inversión revierte al erario público vía impuestos.

*Caverna de la central hidroeléctrica La Muela II (Castellón)*



## Impulsamos las comunidades y economías locales en los sectores “La Valdeza” y “Comunidad 19 de abril”, de Panamá

FCC administra, en concesión de 20 años, la Cantera de La Valdeza, situada en los sectores de La Valdeza y la Comunidad 19 de abril en Panamá. Además de cumplir con su principal labor, que es la obtención de diferentes materias primas para la ejecución de obras y proyectos, la cantera de La Valdeza y FCC vienen realizando una importante labor en las comunidades involucradas, que se caracterizan por una población trabajadora y emprendedora, en la que hombres y mujeres luchan por hacer de sus hogares un lugar sano y próspero para sus hijos.

**FCC Construcción América** y estas comunidades han tejido una relación de mutuo beneficio a la que, a diario, se le añaden granos de arena de voluntad, comprensión y colaboración. Además de las medidas habituales realizadas en este tipo de instalaciones como la reforestación, la mitigación del polvo, el control del tráfico de camiones o de ruido, se están desarrollando otras iniciativas en línea con la Política de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

Con el objetivo de mejorar el desarrollo económico del área, un criterio básico en la selección del personal de la cantera es que buena parte de los trabajadores sean de la propia Comunidad. Otro ejemplo del significativo impacto económico que la cantera de La Valdeza ejerce sobre su área de influencia es el impulso del sentido emprendedor, entre otros un curso de corte y confección en la que participaron 12 señoras de la comunidad.

Desde FCC también se considera clave el impulso del deporte entre los jóvenes y niños, que serán el futuro de la sociedad. Así pues, se ha construido una instalación

deportiva que cuenta con un parque infantil y una cancha para jugar al baloncesto y al fútbol, que servirá para que los jóvenes puedan hacer deporte y divertirse de forma sana. Es más, ya se ha organizado la primera liga de fútbol de la Valdeza, que contó con la participación de 12 equipos.

Una empresa saludable como FCC, lo es más si potencia este compromiso con los diferentes grupos de interés, por lo que en la Valdeza se ha llevado a cabo una jornada de salud en la que se brindaron, entre otros, servicios de medicina General, la toma de tensión y vacunación.

**FCC Construcción América** ha recibido desde que lleva trabajando en el área, diferentes manifestaciones de agradecimiento por las labores que se realizan en beneficio de esta comunidad y por los impactos económicos indirectos que se están generando en la misma. Muestras de agradecimiento que refuerzan el trabajo realizado y que nos demuestran que nuestra actividad puede generar beneficios económicos y sociales más allá de la propia empresa, mejorando la vida de las comunidades y las economías locales con las que interactuamos.

*Cursos de inserción social.  
Comunidad local La Valdeza, Panamá*



*L1 del Metro de la ciudad de Panamá*



Puente de Vidin, Bulgaria

## MEDIO AMBIENTE: UN SERVICIO INTELIGENTE

“APOSTAMOS Y APOSTAREMOS, POR UNA POLÍTICA AMBIENTAL Y DE CALIDAD INTEGRADA EN LA CADENA DE VALOR, POR LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO Y POR EL CUIDADO DE LAS CONDICIONES LABORALES DE NUESTROS PROFESIONALES Y DE LAS COMUNIDADES QUE NOS ACOGEN”

- Más de 7 millones de m<sup>3</sup> de residuos inertes reutilizados en España
- Más de 68.000 m<sup>3</sup> de agua reutilizada o reciclada
- 19.312 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> evitadas en España
- Más de 114 años construyendo infraestructuras sostenibles



## ENFOQUE Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos ambientales, también en el contexto actual de la empresa, que opera en múltiples localizaciones a nivel mundial, en el año 2013 se ha conseguido la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la ISO 14001 en los 20 países en los que se está ejecutando obra, lo que supone que el 66% de la cifra de negocio está certificado.

**FCC Construcción** es consciente de la incidencia que el sector tiene sobre el entorno natural, y de cómo la degradación de éste puede afectar al propio negocio. Hace 14 años, la Compañía definió como objetivo estratégico la planificación y adopción de buenas prácticas en la ejecución de las obras, facilitando la integración del medio ambiente en el propio desarrollo de las mismas. El Sistema de Buenas Prácticas®<sup>1</sup> de **FCC Construcción** añade a las exigencias legislativas y contractuales, actuaciones que garantizan mejores resultados ambientales reales.

En 2013, cada una de nuestras obras ha aplicado como promedio un 88% de las Buenas Prácticas ambientales aplicables, planificando y mejorando de este modo su comportamiento ambiental. Aunque el 97% de las obras ejecutadas en 2013 ha alcanzado el objetivo ambiental de la organización, es importante destacar el descenso respecto a ejercicios anteriores, fundamentalmente motivado por las obras internacionales, en las que los requisitos ambientales exigidos por el cliente y el proyecto son muy altos, lo que dificulta la consecución de puntos obtenidos al implantar medidas adicionales voluntarias.

Aplicación de Buenas Prácticas		
	2013	2012
Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	205/207 (99%)	252/253 (100%)
Aplicación de Buenas Prácticas en obra	22/25 (88%)	SD*
Obras que cumplen el objetivo ambiental	198/205 (96,6%)	251/252 (99,5%)

(\*) Datos no comparables, ya que en las obras internacionales de 2012 se conocía el número medio de Buenas Prácticas aplicadas, pero no el número medio de Buenas Prácticas aplicables. La extensión del seguimiento del cumplimiento del objetivo ambiental a todos los países en los que **FCC Construcción** tiene actividad, permite obtener un dato global para toda la empresa en 2013.

## CONSUMO RESPONSABLE

El desarrollo global y sus consecuencias, como el cambio climático o el aumento de la población mundial, suponen un riesgo considerable para recursos como el agua y la energía, claves para el desarrollo social y económico de los distintos países en los que operamos. **FCC Construcción** es consciente de que nos enfrentamos a una disponibilidad limitada de estos recursos, especialmente en países donde llegan a ser escasos, como sucede con el agua en Oriente Medio, el Norte de África o en la Península Ibérica, por lo que fomentamos su consumo eficiente a través del uso de las mejores tecnologías disponibles y del reciclado y reintroducción de los materiales y recursos en nuestras actividades productivas.

Por ejemplo, para reducir el consumo de agua, las obras reutilizan las aguas producto de la limpieza de las cubas de hormigón y las aguas residuales de proceso en el propio emplazamiento, bien para el riego de caminos, para lavados posteriores de cubas o como materia prima en el proceso de fabricación de hormigón en las plantas propias, siempre tras el correspondiente estudio de compatibilidad.

La principal característica del ejercicio es que todos los consumos realizados, tanto energéticos, como de agua o materiales, han descendido respecto a los del ejercicio anterior. Este descenso es un claro indicador del descenso de la actividad

## PRINCIPALES HITOS 2013

- Obtención del certificado del Sistema de Gestión Ambiental de alcance global, que incluye 20 países.
- Definición de una métrica para evaluar la sostenibilidad social y ambiental de los proyectos en fase de licitación.
- Ampliación del Alcance 3 del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEIs).
- Verificación del informe de GEIs, según versión del referencial de cuantificación de CO<sub>2</sub> de ENCORD.
- Elaboración de la Comunicación Medioambiental 2013.
- Extensión del seguimiento del cumplimiento del objetivo ambiental a todos los países en los que **FCC Construcción** tiene actividad.

## RETOS 2014

- Habilitación online y multilingüe de la herramienta CACUMEN para ampliar el perímetro de recogida de datos ambientales y mejorar la calidad de los mismos.
- Implantación de la métrica para evaluar la sostenibilidad social y ambiental en las nuevas licitaciones y diseño de una base de datos para analizar los resultados obtenidos.
- Modificación de la evaluación de proveedores, para incluir criterios sociales y de derechos humanos.
- Identificación de las oportunidades de negocio asociadas al cambio climático, trabajando en la línea de "adaptación", de la Estrategia de Cambio Climático de la compañía.
- Elaboración de Guías Básicas, que orienten sobre cómo actuar en obra en relación a la conservación y gestión de la biodiversidad, la interacción con las comunidades locales y la gestión del patrimonio cultural.
- Incorporación de criterios ambientales y sociales adicionales a la política, procedimientos, guías y aplicaciones informáticas del Sistema de Gestión y Sostenibilidad, para alinearlos a las Normas de Desempeño de IFC (International Finance Corporation).

<sup>1</sup> Para más información acerca del Sistema de Buenas Prácticas, consultar el Anexo 3 de la presente Memoria.

constructiva, ya que en 2013 ha habido menos obras vivas y muchas de ellas han finalizado en los primeros meses del año o han estado paradas un período importante del mismo.

Concretamente, el consumo de agua en 2013 fue de 2.054.239 m<sup>3</sup>, con un descenso del 54,5% respecto al año anterior, manteniéndose el agua de procedencia superficial como la principal fuente de abastecimiento de nuestras obras.

Consumo de agua		
	m <sup>3</sup>	
	2013	2012
Agua superficial*	1.281.974	2.627.737
Agua subterránea*	385.495	464.178
Agua de red de abastecimiento	268.291	1.205.431
Agua reciclada o reutilizada de la propia obra	68.316	210.126
Agua procedente de otras fuentes	50.136	2.542
<b>TOTAL</b>	<b>2.054.239</b>	<b>4.510.014</b>

(\*) Datos estimados en base a la captación autorizada.

El consumo energético de **FCC Construcción** ascendió a 629.499 GJ en 2013, siendo los combustibles de fuentes no renovables, concretamente el gasoil, el principal tipo de energía consumido. Por localización geográfica, el mayor consumo de energía eléctrica reportado procede de España, mientras que el 72% del consumo de combustibles se realizó en España y en los países de América del Sur y Centroamérica en los que FCC tiene actividad.

Consumo de energía		
	GJ	
	2013	2012
Consumo directo de energía	<b>560.371</b>	<b>1.020.513</b>
■ Consumo de fuel-oil	123.838	254.756
■ Consumo de gasoil	412.942	695.123
■ Consumo de gasolina	22.735	42.737
■ Consumo de gas natural	824	27.706
■ Consumo de propano y butano	32	191
Consumo indirecto de energía (electricidad)	<b>69.128</b>	<b>111.578</b>
<b>TOTAL</b>	<b>629.499</b>	<b>1.132.091</b>

## EMISIONES

En su apuesta decidida por la sostenibilidad, y en el marco de una estrategia definida frente al cambio climático, **FCC Construcción** se convirtió en 2011 en la primera empresa constructora española en verificar su informe de emisiones de **gases de efecto invernadero** (GEI). Además, desde 2012, FCC cuenta con el certificado de la Huella de Carbono de AENOR "Medio Ambiente CO<sub>2</sub> verificado", que acredita la veracidad del cálculo y demuestra que la compañía ha incluido la gestión de los gases de efecto invernadero en su Sistema y su estrategia. Para el cálculo del inventario de Gases de Efecto Invernadero, se utiliza un enfoque centralizado, integrando los datos de actividad recibidos de cada una de las obras y centros fijos, y cuantificando las emisiones a nivel corporativo.

Aunque las emisiones de gases de efecto invernadero también se reducen en 2013 respecto a años anteriores, en gran parte como consecuencia del menor nivel de actividad, cabe destacar que las emisiones evitadas por la aplicación de Buenas Prácticas que han sido verificadas superan en este ejercicio las emisiones GEI verificadas como consecuencia de consumo de combustibles.

Con el *know-how* adquirido desde 2010, **FCC Construcción** ha participado a lo largo del ejercicio en la elaboración de la estrategia de cambio climático del Grupo FCC, aprobada por el máximo nivel de gobierno de la compañía y que se convierte en una política corporativa común, que respeta las particularidades de cada una de las áreas. Asimismo, conscientes de que más del 90% de nuestras emisiones son consecuencia de las actividades de la empresa, pero se producen en fuentes no propias, en **FCC Construcción** trabajamos por ampliar la cuantificación y verificación de las emisiones de alcance 3, y en sensibilizar a trabajadores propios, proveedores y subcontratistas, comunicando ejemplos sectoriales de Buenas Prácticas.

Además de las emisiones GEIs, importantes por su relación con el fenómeno del cambio climático, las principales emisiones atmosféricas que se producen en el sector de la construcción son las emisiones de polvo y partículas (2.028,7 t), que las obras minimizan aplicando su **Sistema de Buenas Prácticas**, como el riego de caminos y acopios, la utilización de pantallas contra la dispersión del polvo o el empleo de pulverizadores de acción molecular en instalaciones generadoras de polvo. Otras emisiones, no tan significativas, que pueden darse como consecuencia de nuestra actividad son las emisiones de óxidos de azufre (3,8 t) o las emisiones de óxidos de nitrógeno (196 t).

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO <sub>2</sub> e)				
	Total FCC Construcción*		FCC Construcción España**	
	2013	2012	2013	2012
<b>Total Emisiones GEI emitidas</b>	<b>436.450</b>	<b>591.042</b>	<b>306.453</b>	<b>331.332</b>
■ Emisiones directas (Alcance 1)	43.348	75.084	16.870	20.750
■ Emisiones indirectas (Alcance 2)	4.797	8.995	2.273	4.820
■ Otras emisiones indirectas (Alcance 3)	388.305	506.963	287.310	305.762
<b>Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas</b>	<b>21.377</b>	<b>18.317</b>	<b>19.312</b>	<b>14.367</b>

(\*) Emisiones calculadas según el inventario corporativo de FCC Construcción, en base a los datos de actividad reportados por las distintas organizaciones y países.

(\*\*) Emisiones verificadas por AENOR (ver certificado e informe GEIs en [www.fcco.es](http://www.fcco.es))

## RESIDUOS Y EFLUENTES

Dentro del Sistema de Gestión Medio Ambiental de **FCC Construcción**, se hace especial hincapié en la gestión de los residuos de las obras, tanto de las tierras o rocas sobrantes, como del escombros limpio y otros residuos.

La reducción del volumen de materiales enviados a vertedero y el aprovechamiento mediante reutilización o transformación, es un indicador de la buena gestión de este aspecto.

En el ejercicio 2013, se ha producido una reducción importante del total de residuos peligrosos generados, debido a la menor actividad, sin embargo los residuos no peligrosos han aumentado.

Residuos generados (toneladas)		
	Total	
	2013	2012
<b>Total residuos**</b>	<b>4.226.166</b>	<b>3.660.660</b>
Residuos peligrosos	3.043	4.490
Residuos no peligrosos	4.223.123*	3.656.170

(\*) El incremento de residuos generados en 2013 se debe fundamentalmente a los residuos de lodos del dragado de la obra de Regeneración del Embalse de Flix y a los residuos de tierras o rocas sobrantes de la obra del Embalse de Yesa.

(\*\*) El 95% de los residuos peligrosos se gestionan a través de gestores autorizados, mientras que en el caso de los residuos no peligrosos, el 80% se destina a vertedero y el 20% restante se somete a valorización.

## Gestionamos los residuos sin coste económico en la remodelación del edificio administrativo OGMA en Alverca do Ribatejo, Portugal

La gestión adecuada de los residuos es un requisito dentro de la política de respeto hacia el medio ambiente de **FCC Construcción** y, como tal, su coste es asumido en los presupuestos de las obras. Las posibilidades de valorización de residuos minimizan la carga ambiental, social y económica que lleva asociada la gestión de los residuos, tal y como queda demostrado en el presente Caso Práctico.

En efecto, en la remodelación del primer piso del Edificio 49 de la obra de OGMA en Portugal, se debía proceder a la sustitución de los acabados interiores, ventanas, electricidad, aire acondicionado, pinturas, etc. El coste previsto para la gestión de los residuos era muy elevado, ya que, a pesar de aprovechar una parte importante de los materiales existentes, éste representaba casi el 2% del presupuesto de la obra.

Para favorecer la jerarquía de residuos y minimizar la generación de residuos, se adoptaron las siguientes soluciones en obra:

- Se segregaron todos los componentes de las luminarias: lámparas fluorescentes, condensadores, arrancadores, caja metálica y cables eléctricos.
- Las lámparas fluorescentes fueron sustituidas por luminarias compactas, más eficientes.
- Se segregaron los restantes residuos valorizables: conductos de aire acondicionado (que además se aplanaron para reducir su volumen), perfiles de las particiones de los gabinetes, perfiles de los falsos techos, persianas y maderas.
- Estos residuos valorizables fueron transportados y gestionados por un gestor autorizado, que abonó 7.000€ a la obra.

Al haber obtenido un beneficio económico gracias a la correcta segregación de los elementos valorizables en obra, la gestión del resto de residuos pudo pagarse con estos ingresos extra, e incluso obtener un ligero beneficio económico al final de la obra.

Además del claro beneficio ambiental, por la menor necesidad de vertederos, esta buena práctica demostró a los máximos responsables de la obra que si la gestión de residuos se planifica correctamente desde el inicio, ésta puede ser positiva en el balance económico de la obra.

Materiales reciclados o reutilizados*		
	m <sup>3</sup>	
	Cantidad prevista 2013	Cantidad Real 2013
<b>Tierras o rocas sobrantes</b>		
■ Obtenidas ex profeso (préstamos)	2.518.840	1.071.036
■ Empleadas procedentes de otras obras	117.052	60.412
■ Empleadas en la propia obra (compensación-excavación-relleno)	4.476.423	7.054.069
■ Acopio temporal (previo a su empleo definitivo)	79.341	83.120
■ Empleadas en otras obras	203.191	290.527
■ A vertedero	4.869.956	6.883.536
■ Total excavación	11.174.473	13.678.557
■ Total relleno	8.552.657	7.026.121
<b>Escombros limpios (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros)</b>		
■ Empleado procedente de otras obras	7.820	2.680
■ Empleado en la propia obra	58.045	41.503
■ A vertedero	143.585	51.601
■ Empleado en otras obras	0	5
■ Entregado a valorizador	21.277	152.343

(\*) Datos exclusivos de las obras ejecutadas por **FCC Construcción** en España.

La actividad de **FCC construcción** está en permanente contacto con el agua, ya que en obra se producen vertidos de efluentes y aguas de proceso al terreno, aguas subterráneas, ríos y entorno costero. Tampoco hay que olvidar que en ocasiones se desvían cauces, se explotan graveras, se desarrollan actividades en áreas de dominio público hidráulico o marítimo-terrestre o se trabaja bajo nivel freático. Todo esto nos obliga a considerar las posibles afecciones al medio hidrológico, derivadas de nuestra actividad, con la finalidad de mantener los niveles de calidad de los medios receptores de las aguas provenientes de la zona de la obra, y la cantidad y distribución de los flujos de agua, superficiales y subterráneos, del área de influencia de cada centro.

Los centros de **FCC Construcción** solicitan autorización administrativa para la realización de vertidos directos o indirectos; estas autorizaciones de vertido reflejan los parámetros de calidad del agua que hay que controlar y la periodicidad de dichos controles. Por lo tanto, algunos parámetros de calidad se controlan en mayor medida que otros, en

Tranvía de Zaragoza, España



función de los caudales vertidos, las características del efluente y las características del medio receptor. En todas nuestras obras, antes de verter, se realiza un analítica inicial de caracterización por laboratorio acreditado, para comprobar que el efluente se encuentra dentro de los límites establecidos, realizando posteriormente las analíticas necesarias, según la periodicidad establecida.

## BIODIVERSIDAD

La ejecución de las obras incide, inevitablemente, sobre factores bióticos, como las especies vegetales y animales y sus hábitats, especialmente en el caso de la obra civil. **FCC Construcción** es consciente de que es importante conocer el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad y al que, de algún modo u otro, vamos a afectar. Este conocimiento se hace especialmente necesario en los países de Latinoamérica, que se caracterizan por una gran riqueza en biodiversidad.

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas*		
	m <sup>3</sup>	
Tipo de afección	Nº Obras	Superficie (mill. m <sup>2</sup> )
■ Localización en parajes naturales o protegidos	8	1.003
■ Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	19	1.013
■ Afección a cauce natural protegido	14	2,7
■ Afección a vegetación catalogada o protegida	23	15,5
■ Afección a especies animales catalogadas o protegidas	19	14,2

(\*) No comparable con datos del ejercicio previo, al incluir en 2013 datos de obras de internacional.

Conocedores también de la importancia de minimizar la degradación del entorno natural en el que operamos como empresa, **FCC Construcción** pone en marcha medidas para la protección y restauración de espacios degradados o especialmente sensibles a la degradación. Concretamente, en 2013 se restauraron **969.955 m<sup>2</sup>** de espacios protegidos y se implantaron medidas de protección en **1.554.513 m<sup>2</sup>** de áreas sensibles.

## CASO PRÁCTICO

5

### Gestionamos las aguas residuales en el hospital de Enniskillen de Irlanda del Norte

El nuevo hospital de Enniskillen en Irlanda del Norte está situado en un lugar ocupado previamente por una antigua granja, y no forma parte de un entorno urbano desarrollado. La situación de la obra originaba dos problemas de drenaje que había que resolver:

- Qué hacer con las aguas fecales producidas por las instalaciones temporales de obra.
- Como cumplir con los requerimientos de NIEA (Agencia de Medioambiente de Irlanda del Norte) para evitar un nivel alto de residuos sólidos en el agua de escorrentía procedente de la obra, que vierte al sistema hidrológico del lago Erne.

Hay que destacar, que la problemática se agudizaba debido al clima lluvioso de la zona.

Para resolver el problema de las aguas fecales, se construyó una red de saneamiento provisional conectada a una separadora de grasas y a una depuradora. Gracias al sistema de drenaje temporal, la obra fue capaz de limpiar y depurar las aguas fecales, antes de verterlas a la red de drenaje de la obra. Además, mensualmente se llevaba a cabo una recogida de los residuos sólidos producidos, hasta que el drenaje temporal se conectó al sistema de drenaje municipal.

En el caso de las aguas de drenaje y escorrentía, la configuración del terreno de la obra nos dio la oportunidad de reconducirlas hacia un estanque donde eran tratadas antes de conducir las al lago más cercano. Se construyó un sistema de filtración rudimentario, pero totalmente ecológico, que consistía en un canal con fajos de paja en su cauce, por el que se hacía pasar el agua procedente del lago principal para filtrarla, desembocando en un lago de menor tamaño donde se producía su decantación. Semanalmente se medía la pureza de agua y su pH, comprobando que se cumplían los parámetros de vertido. A lo largo de toda la obra se llevaron a cabo 175 mediciones de pH, todas ellas realizadas junto a la NIEA, no superando en ningún momento el límite autorizado de concentración de residuos sólidos, ni el pH permitido.

## CASO PRÁCTICO

6

### Protección de la fauna acuática en la autovía A-8, de España

En la construcción de la autovía A-8, de 8,2 km de longitud, con dos túneles y cinco viaductos, se identificó como riesgo potencial la posible afección sobre las comunidades faunísticas asociadas a los cursos fluviales que discurren por la zona afectada por el proyecto.

Para minimizar este impacto, y dando respuesta al Plan de Vigilancia Ambiental del Proyecto, **FCC Construcción** procedió a tomar medidas para proteger dichas especies animales. Con ese objetivo, se procedió a la captura de toda la fauna acuática presente en la zona, incidiendo particularmente en las especies de aquellos terrenos ocupados por la nueva infraestructura.

Para su captura, se empleó el método de la pesca eléctrica, en el que se produce un campo de corriente eléctrica dentro del agua al cerrar en ella un circuito eléctrico mediante la introducción en la misma de un ánodo y un cátodo, lo cual hace que los peces entren en un tipo de parálisis que facilita su captura mediante redes. Los individuos capturados fueron analizados biométricamente y posteriormente trasladados a una zona protegida de la influencia de las obras, localizada aguas arriba del punto de captura.



Presa de Zapotillo, México



Equipo de FCC Construcción en el Puente de Vidin, en Bulgaria

## CONEXIÓN CIUDADANA. DERECHOS HUMANOS, SEGURIDAD LABORAL, FORMACIÓN Y COMUNIDAD

“SE HA TRABAJADO DURAMENTE, Y FRUTO DE ESE ESFUERZO COLECTIVO DE TODOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA, A LOS QUE APROVECHO PARA AGRADECER PÚBLICAMENTE SU DEDICACIÓN, SE HA LOGRADO ESTABILIZAR LOS DATOS DE BALANCE”

- FCC Construcción renueva cada año su compromiso firmante de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Más de 104.000 horas de formación continua
- Impulso de la movilidad internacional de los empleados de FCC Construcción
- Cerca de 500.000 euros invertidos en patrocinios y acciones sociales
- Creamos riqueza en nuestro entorno a través de una importante cuota en compras de origen local

## DERECHOS HUMANOS

Como firmante de los **10 Principios del Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, **FCC Construcción** continúa trabajando para ser una empresa respetuosa con los derechos humanos y laborales de las personas que intervienen directa e indirectamente en el desarrollo de sus actividades.

En 2013 no se registra ningún incidente relacionado con los derechos humanos y laborales de los empleados de **FCC Construcción**.

**FCC Construcción** tiene como objetivo trasladar su compromiso con el respeto de los derechos humanos a su cadena de suministro. En 2014 se pretende incluir en la evaluación de los proveedores el cumplimiento de requisitos sociales y de derechos humanos, que se añadirían así a los actuales requerimientos que en materia de calidad, gestión ambiental, prevención de riesgos laborales, medios humanos, etc. han de cumplir quienes pretenden ser incluidos en el registro de proveedores de **FCC Construcción**.

## RELACIONES LABORALES

### Política

**FCC Construcción** basa su política de relaciones laborales en la plena igualdad de todos sus empleados de plantilla, y en la potenciación de la diversidad derivada del propio desarrollo de su negocio. En este sentido, el 100% de la plantilla de FCC Construcción es perceptor de todos los beneficios sociales acordados con la representación de los trabajadores (acceso a préstamos en condiciones preferentes, seguro de muerte o invalidez, seguro de enfermedad, ayudas a la discapacidad, premio a la fidelidad). De igual forma, el salario base establecido en el convenio colectivo vigente es el mismo para todos los trabajadores de plantilla de una misma categoría, sin que haya establecida ninguna diferencia por razones de sexo.

### Plantilla

En 2013, se ha reducido significativamente el número de empleados como consecuencia de la desaparición de ALPINE y la adaptación de la plantilla al menor nivel de actividad actual.

Plantilla FCC Construcción		
	2013	2012
España	5.676	6.330
Unión Europea (Resto)	311	13.741
Estados Unidos y Canadá	32	36
Latinoamérica	4.461	3.729
Resto del Mundo*	196	3.394
<b>Total</b>	<b>10.676</b>	<b>27.230</b>

(\*) Resto del mundo: Asia, Norte de África y Oriente Medio.

Por categorías profesionales, el mayor descenso se produce entre el personal que realiza su función en obra (categoría 4), dado el menor nivel de actividad experimentado durante el año, así como por la desaparición de Alpine.

Durante 2013, se ha dado continuidad al **PROGRAMA DE MOVILIDAD INTERNA** de la empresa, que potencia la recolocación de empleados de la propia empresa en lugares clave, permitiéndoles evolucionar en su carrera profesional y reteniendo, en la medida de lo que las circunstancias actuales permiten, el talento en la organización.

El gasto de personal en 2013 se redujo en un 64%, pasando de los 1.378 millones de euros del 2012 a los 485 millones de euros del ejercicio 2013.

## PRINCIPALES HITOS 2013

- Adaptación de la plantilla a la cifra de negocio en España. Proceso de reducción de personal en 2013, que se prolongará hasta 2015, mediante desvinculación voluntaria o forzada por la situación actual del mercado.
- Consecución, por segundo año consecutivo de la máxima calificación "Advanced Level" en el Informe de Progreso del Pacto Mundial (Naciones Unidas).
- Organización de la I Semana de la discapacidad y la integración socio-laboral con Adecco y la Fundación ONCE.
- Incorporación a la nueva campaña contra la violencia de género lanzada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Ampliación del Plan de Igualdad a las empresas industriales. Firma de su Plan de Igualdad por FCC Industrial
- Participación destacada de empleados de FCC en la II jornada de reforestación con WWF-ESPAÑA.
- Designación de FCC Servicios Ciudadanos como colaborador oficial europeo de la campaña "Trabajando juntos para la prevención de riesgos".
- Impartición de más de 100.000 horas de formación a nuestros empleados, siendo el 71% de las mismas en modalidad e-learning.
- Participación en 43 Grupos de Trabajo relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente en Construcción.

## RETOS 2014

- Preparar a nuestros empleados para trabajar en un escenario global.
- Aumento del ratio de personal local frente al expatriado en un 10% anual durante los próximos 3 años.
- Modificación de la evaluación de proveedores, para incluir criterios sociales y de derechos humanos, para la evaluación de nuevos proveedores.
- Identificación de las oportunidades de negocio asociadas al cambio climático, trabajando en la línea de "adaptación", de la Estrategia de Cambio Climático de la compañía.
- Establecimiento del Observatorio de Sostenibilidad en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos y la Universidad London Metropolitan: "Tendencias Eco-City" para detectar las percepciones sociales y las necesidades demandadas por la sociedad en las ciudades futuras, y diseñar acciones empresariales efectivas.

Museo de las Colecciones Reales (Madrid)

### Distribución por género, tipo de contrato y ubicación geográfica

	2013				
	Distribución por género		Distribución por tipo de contrato		
	Mujeres	Hombres	Indefinido	Temporal	Adscritos
España	750	4.926	3.348	1.793	535
Unión Europea (Resto)	96	215	161	150	0
Estados Unidos y Canadá	10	22	7	25	0
Latinoamérica	686	3.775	1.016	3.440	5
Resto del Mundo*	20	176	1	195	0
<b>Total</b>	<b>1.561</b>	<b>9.115</b>	<b>4.533</b>	<b>5.603</b>	<b>540</b>

(\*) Resto del mundo: Asia, Norte de África y Oriente Medio.

### Plantilla. Distribución por género y categoría profesional (\*)

	2013		
	Total	Mujeres	Hombres
<i>Categoría 1</i>	870	150 (17,2%)	720
<i>Categoría 2</i>	1.730	289 (16,7%)	1.441
<i>Categoría 3</i>	1.278	552 (43,2%)	726
<i>Categoría 4</i>	6.798	570 (8,4%)	6.228
<b>Total</b>	<b>10.676</b>	<b>1.561 (14,6%)</b>	<b>9.115</b>

(\*) *Categoría 1: Directivos, Directores, Jefes de Servicio y Jefes de Zona*

*Categoría 2: Titulados Superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados Medios*

*Categoría 3: Ayudantes, auxiliares técnicos administrativos y mandos intermedios*

*Categoría 4: Operarios y subalternos*

### Diversidad e igualdad de oportunidades

El capital humano es nuestro activo más importante, por lo que la empresa respeta su derecho a ejercer su libertad de expresión, de pensamiento político y, en general, la participación en la vida pública.

La creciente internacionalización de la organización, presente en 35 países, hace que ésta sea cada vez más diversa; además, el incremento de la contratación local frente a la expatriación fomenta la riqueza cultural dentro de la compañía.





La diversidad en **FCC Construcción** viene además marcada por la extensa variedad de perfiles necesarios para materializar las diversas funciones de la obra.

El **Plan de Igualdad de FCC Construcción** y FCC Industrial promueve la aplicación de medidas de conciliación que permitan a sus empleados mantener un adecuado equilibrio entre su vida laboral y personal. Otras herramientas útiles en este sentido de que dispone el Grupo FCC son el **Código Ético** y el **Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual**.

En 2013, FCC ha participado en el **Programa de Desarrollo para Mujeres Predirectivas** en colaboración con la Escuela de Organización Industrial (EOI), con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional de las empleadas, contribuyendo a su acceso a puestos directivos y facilitando la adquisición y desarrollo de competencias y habilidades directivas de aplicación práctica.

## FORMACIÓN

**FCC Construcción** potencia el desarrollo y promoción interna en cuanto a políticas de contratación externa que den cobertura a los puestos de responsabilidad dentro de la organización. Para ello, es necesario contar en primera instancia con las herramientas adecuadas para atraer el mayor talento posible, y posteriormente desarrollar buenos planes de formación que permitan la actualización, reciclaje y desarrollo de nuevas habilidades y competencias.

**FCC Construcción** considera que la formación continua de su plantilla es un valor necesario para mantener la calidad en sus actividades. Es destacable que a pesar del descenso en la plantilla y en el nivel de actividad, el número de horas y el gasto de formación se han mantenido estables en relación a la plantilla actual.

### Formación. Horas y gasto de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos

	Horas		Gasto (€)	
	2013	2012	2013	2012
Medio Ambiente	2.119	1.926	22.144	29.808
Prevención de riesgos	11.486	20.966	349.519	372.944
Calidad	816	466	1.640	21.129
Otras áreas formativas	89.947	154.469	1.161.284	1.181.585
<b>Total</b>	<b>104.368</b>	<b>177.827</b>	<b>1.534.587</b>	<b>1.605.486</b>

### Formación. Distribución del número de horas por género y categoría profesional (\*)

	2013			2012
	Total	Mujeres	Hombres	Total
<i>Categoría 1</i>	1.244	317	927	2.617
<i>Categoría 2</i>	100.696	23.086	77.610	162.769
<i>Categoría 3</i>	1.048	147	901	10.462
<i>Categoría 4</i>	1.380	0	1.380	1.979
<b>Total</b>	<b>104.368</b>	<b>23.550</b>	<b>80.188</b>	<b>177.827</b>

(\*) *Categoría 1: Directivos, Directores, Jefes de Servicio y Jefes de Zona*

*Categoría 2: Titulados Superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados Medios*

*Categoría 3: Ayudantes, auxiliares técnicos administrativos y mandos intermedios*

*Categoría 4: Operarios y subalternos*

Programa Máster Universitario en Ciencias de la Construcción en colaboración con la UNICAN (Universidad de Cantabria) dirigido a Jefes de Obra

Tras el acuerdo de colaboración suscrito en 2012 con la Universidad de Cantabria, se desarrolló un **Programa Universitario en Ciencias de la Construcción**, que se materializó y consolidó durante 2013 con la participación de la primera promoción.

Un total de 32 profesionales de **FCC Construcción** y 12 estudiantes de la Escuela de Ingenieros de Caminos, realizaron los tres cursos especialistas de los que consta el Programa: Gestión de la construcción, Tecnología de la Obra Civil y Tecnología de la edificación.

El **Máster Universitario en Ciencias de la Construcción** se ha consolidado como un ambicioso programa universitario adaptado al Espacio Europeo de Educación al constar de 60 créditos ECTS. El máster ha sido diseñado y dirigido por el Área de Ingeniería de la Construcción en colaboración con el **Grupo de Investigación GITECO** (Grupo de Investigación de Tecnología de la Construcción de la Universidad de Cantabria) y el Departamento de Formación de **FCC Construcción**, que responde a la necesidad de cubrir la demanda formativa en los aspectos de la gestión del negocio, entre los ingenieros de caminos.

Muchos de los docentes son profesionales de la empresa con varios años de experiencia en la compañía, lo que aporta una visión eminentemente práctica al Programa.

Para compatibilizar la actividad académica y la profesional, de un colectivo que dispone de poco tiempo libre como es el de los Jefes de Obra, muchas de las sesiones se imparte mediante e-learning.

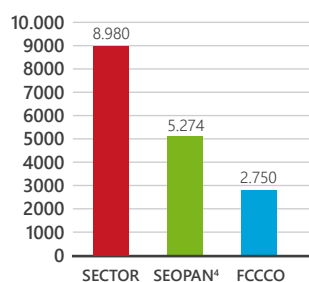
La colaboración entre empresa y universidad garantiza un plan académico de formación más flexible que el de otros programas, ya que al tratarse de un programa con tres módulos: Gestión, Tecnología de la Obra Civil y Tecnología de la Edificación, los alumnos pueden seleccionar nuevas asignaturas en función de su evolución y planes de carrera dentro de la empresa.

La colaboración academia- universidad permite preparar a los jefes de obra para trabajar en el exterior para el uso de las herramientas de gestión de recursos humanos y tecnológicos, gestión de riesgos y gestión ambiental, pilares esenciales del Programa.

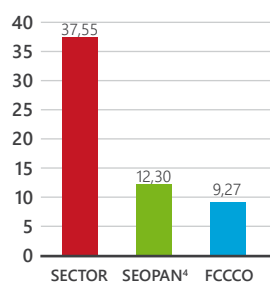
## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En un marco de rápido crecimiento del negocio internacional de **FCC Construcción**, el año 2013 se ha caracterizado por el desarrollo de una intensa actividad a nivel internacional en Prevención de Riesgos Laborales.

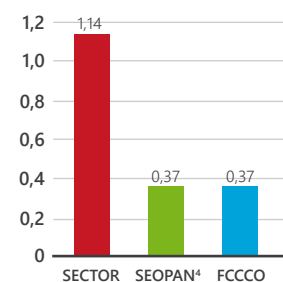
Índice de incidencia 2013<sup>1</sup>



Índice de frecuencia 2013<sup>2</sup>



Índice de gravedad 2013<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Es el número de accidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores.

<sup>2</sup> Es el número de accidentes con baja médica por cada 1.000.000 de horas trabajadas.

<sup>3</sup> Es el número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas

<sup>4</sup> Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional de España

(El criterio de accidente con baja médica es el establecido a nivel nacional y difiere del de otros países)

El **Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales**, bajo la norma OHSAS 18001 se encuentra completamente implantado a nivel nacional y en pleno proceso de revisión mediante auditorías internacionales, que, a través de detallados procesos de verificación y seguimiento, constatan la adecuada implantación del sistema de gestión de prevención a nivel internacional, especialmente en países de Latinoamérica.

Proyecto Corredor Vía Brasil Tramo 1



## CASO PRÁCTICO

8

### La gestión de los Recursos Humanos en Oriente Medio

La política de expatriación y su gestión es uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta una empresa en su proceso de internacionalización. FCC no es una excepción a esta norma, pese a contar con una dilatada experiencia en el ámbito internacional y a que su cartera internacional a 31 de diciembre de 2013 suponía un 62% del total.

En 2013 se produjo la adjudicación del Metro de Riad en Arabia Saudí. Se trata de una obra de gran envergadura y, por lo tanto, de especial complejidad en cuanto a la **gestión de los Recursos Humanos** se refiere, pues a la expatriación de personal especializado y su formación para el desempeño de funciones específicas propias de un proyecto de ámbito internacional, se añade el asesoramiento sobre la cultura, usos y costumbres del país, el permanente apoyo a los trabajadores en materia de seguridad, laboral, legal, fiscal, migratoria y sanitaria, así como la contratación de mano de obra intensiva a nivel local, entre otras cuestiones.

En el marco de este proyecto, con el objeto de mantener una comunicación fluida con el personal y sus familias, y así garantizar su bienestar y adaptación al país de destino, **FCC Construcción** trabaja para sentar las bases de lo que

será en un futuro próximo la **Oficina de Ayuda al Expatriado**. La empresa ha creado también un departamento de seguridad, localizado en las oficinas de Riad y en contacto constante con los desplazados y sus familias. De forma progresiva, y conforme las necesidades de la producción lo requieran, se prevé contratar 15.000 trabajadores aproximadamente, de los que más de novecientos serán personal local de estructura y 100 serán expatriados de **FCC Construcción**.

En el sector de la construcción, tradicionalmente el número de mujeres es inferior al de hombres, aunque en el caso de Oriente Medio, esa proporción tiende a disminuir, debido a la dificultad de expatriación por razones de conciliación familiar, costumbres del país de acogida, etc., a pesar de los incentivos establecidos en la normativa de la Empresa.

Sin embargo, hoy, a menos de doce meses de la adjudicación del mayor contrato del mundo, son varias las mujeres de **FCC Construcción** desplazadas con sus familias a Arabia Saudí, que se han adaptado perfectamente a su cultura y costumbres.

Allí desarrollan su trabajo, aportan su profesionalidad y competencia en cada una de sus especialidades y su vida familiar transcurre normalmente, dentro del respeto y de la mayor consideración, a las costumbres del país que les ha acogido.



Remolque de cajones en Brasil

De acuerdo con el Sistema de Gestión, **FCC Construcción** implanta a nivel mundial los mismos requisitos que se establecen para las obras ejecutadas en España, salvo en aquellos casos en los que la legislación del país donde se ejecuta la obra sea más exigente o restrictiva que la española. De acuerdo con dicha política, todos los centros designan delegados de prevención y constituyen sus **Comité de Seguridad y Salud** u órgano similar en función de los requisitos y denominaciones del país.

La reducción de la accidentalidad es objetivo prioritario en **FCC Construcción**. Teniendo en cuenta que los perfiles de accidentes en nuestro sector de actividad van cambiando según lo hacen nuestras actividades, personal y circunstancias globales, la información obtenida diariamente de los **Informes de Accidentes e Incidentes** constituye una herramienta básica de trabajo para alcanzar "0 Accidentes".

Metro de Riad, Arabia Saudí





*Viaducto de San Marcos, México*

Un indicador necesario para la gestión de la formación es la evaluación de los asistentes. Las actividades de formación en materia de seguridad y salud que han sido mejor valoradas en 2013, han sido la formación en Ergonomía en el puesto de trabajo, "Formación en Riesgos en Oficinas" y "Formación en Seguridad Vial". No menos importante ha sido la elaboración de la "Guía básica de formación en PRL", que establece la formación necesaria para todos los centros y puestos de **FCC Construcción**. Esta guía incluye actividades formativas de acuerdo a lo estipulado en el nuevo "V Convenio de la Construcción en España".

Paralelamente, las **Campañas en Prevención de Riesgos** se han centrado en la salud del corazón y la espalda de nuestros trabajadores, en colaboración con la Sociedad de Prevención Fremap, con títulos como "Escucha tu Corazón" y "Cuidando tu Espalda". Todo ello como continuación de la campaña "En mi trabajo la prevención Sí vale la pena. Seguro que Sí", iniciada en 2012. En todos los centros de trabajo se puede apreciar la intensa labor de difusión de carteles y trípticos, así como los resultados en la concienciación de nuestros trabajadores que han asistido a nuestras charlas formativas.

En el ámbito de **Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)**, se ha participado en proyectos con una importante base tecnológica que ayudan a reducir accidentes, tanto en infraestructuras lineales (Proyecto PRECOIL), edificios e infraestructuras con defectos estructurales (Proyecto SETH y SORTI) y en otros entornos del sector de la construcción (Proyecto SEIRCO).

**FCC Construcción** participa activamente y colabora con los organismos y plataformas más destacados en el ámbito de la seguridad y salud tanto a nivel nacional como internacional, tales como la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Agencia Europea, la Plataforma Encord, y la Federación Europea de la construcción (FIEC), interlocutor social reconocido oficialmente por la Comisión Europea.

*Puente sobre el Danubio*





## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

**FCC Construcción** considera, dentro de una cultura de responsabilidad, que los logros alcanzados y los procesos desarrollados deben ser norma de comportamiento y parte del acervo cultural en el sector de la Construcción a nivel mundial, por lo que participa y lidera múltiples comités técnicos nacionales, como el AEN/CTN 198/SC2 "Sostenibilidad en infraestructuras" del que ostenta la presidencia, e internacionales, como el CEN-TC 165 Wastewater Engineering, el CEN/TC 350 "Sustainability of Construction Works", el ISO/TC 59/SC 17 "Building Construction/Sustainability in Building Construction" o el ISO/TC 207 "Gestión Ambiental, entre otros. Así mismo, tiene presencia activa en las Asociaciones Técnicas más relevantes para su área de actividad (Asociación Científico-Técnica del Hormigón Estructural, Asociación Técnica de Puertos y Costas-PIANC, Comités de Grandes Presas, presidiendo el Comité Técnico, "Actividades de Ingeniería en Planificación" de SPANCOLD y siendo el representante español en el ICOLD a nivel internacional, etc.).

En el contexto del **Sistema de Gestión y Sostenibilidad** de **FCC Construcción**, las obras realizan una identificación de los aspectos ambientales y sociales del proyecto, definiendo



*Palacio de Congresos y Auditorio de Burgos*

## CASO PRÁCTICO

9

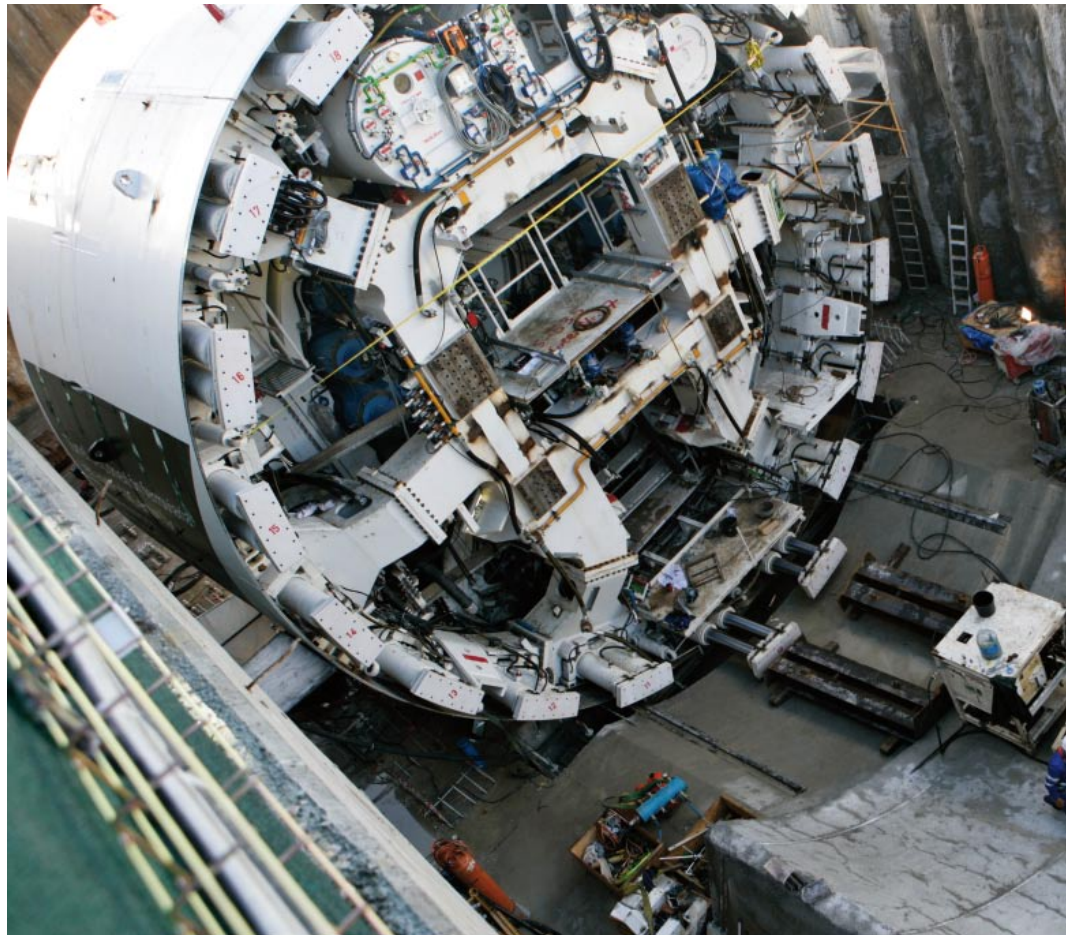
### Apoyo a comunidades vecinas de la autopista Nuevo Necaxa-Tehuacán, en México

La ejecución de la autopista Nuevo Necaxa-Tehuacán ha llevado de la mano una serie de apoyos a las comunidades locales ubicadas en su entorno. Entre ellos, se destacan los siguientes:

- **Comunidad de San Agustín:** mejora de las principales calles de la población y de su campo de fútbol, mantenimiento y pavimentación del camino a Xicotepec y apoyo para las festividades de las Fiestas Patronales.
- **Comunidad de Plan de Ayala:** mejora de las calles principales de la comunidad, conformación de caminos vecinales a otras comunidades, realización de un pozo profundo para abastecimiento de agua potable e instalación de la red de agua potable.
- **Comunidad de Teteloloya:** donación de ventiladores para su escuela secundaria, donación de cemento para la cancha de usos múltiples, construcción de un muro perimetral para protección de inundaciones en temporada de huracanes y apoyo con personal y maquinaria para limpieza de lodos producto de corrimientos de tierra.
- **Comunidad La Esperanza:** construcción de pozo, tanque de almacenamiento y tanque elevado para su red de agua potable y mejora de la pavimentación de varias calles.

- **Comunidad de Tepapatlaxco:** construcción de un camino de acceso hasta la comunidad de Las Pilas y construcción de un albergue de 10 casas.
- **Comunidad de San Pedro Petlacotla:** ejecución de calles de hormigón y muros de gavión y apoyo para otros trabajos, poniendo a disposición de la comunidad maquinaria, tractores, moto-conformadoras, excavadoras y retroexcavadoras.





*TBM del túnel de alta velocidad Atocha - Chamartín*

aquellos más significativos para las comunidades locales en las que se actúa. Para cada uno de estos aspectos, se define un plan de actuación con medidas derivadas de requisitos legales, contractuales o de las consultas realizadas a las comunidades afectadas. Asimismo, a lo largo de la obra se establece una comunicación directa y continua con los diversos grupos de interés, especialmente con el personal de obra, la comunidad local y los clientes, en las que se informa de la progresión del proyecto y de las medidas adoptadas para minimizar los potenciales impactos adversos. Sirva como ejemplo el enfoque de participación seguido por **FCC Construcción** Polonia, en el que se promovió una iniciativa para comunicar a la comunidad local los desvíos de tráfico necesarios y se patrocinaron las fiestas locales, el planteamiento de **FCC Construcción** Portugal, que en los trabajos de tala de árboles y desbroce de una de sus obras informó a la población afectada sobre el desarrollo y alcance de los mismos y los posibles riesgos para personas y bienes o el Plan de Participación Ciudadana elaborado en una obra de **FCC Construcción** Chile.

Asimismo, se han desarrollado numerosos proyectos sociales en obras como el Canal de Panamá, la línea 1 del Metro de Panamá o las canteras de La Valdeza y el Coco, en Panamá y también se ha prestado apoyo a las comunidades vecinas de la presa El Zapotillo o la autopista Nuevo Nexaca-Tehuacán, en México. Para más información sobre estos proyectos, puede consultar los apartados titulados "La Comunidad" de las páginas web de FCC Centroamérica y FCC México.

Otro grupo de interés con el que queremos potenciar nuestra interacción es la Sociedad en su conjunto, aunque se trate de colectivos que no tengan un impacto directo de nuestras obras. Es por ello, que en el ejercicio 2013, **FCC Construcción** ha colaborado con el Grupo FCC en la definición del **Proyecto "Tendencias Eco-Cities"**, que consiste en la



creación de un observatorio de tendencias, a través del que se identificarán los grandes desafíos que deben afrontar las ciudades del futuro en ámbitos como las infraestructuras, la gestión de residuos, el consumo y eficiencia energética, el uso del agua y la sostenibilidad, entre otros. El convenio de colaboración se firmó a principios del ejercicio 2014 y queda enmarcado dentro del **III Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2012-2014** de FCC, en su eje de Servicios Inteligentes, cuyo objetivo fundamental es participar activamente, desde la conexión con la Sociedad y desde la innovación, en el diseño de las comunidades urbanas del futuro.

## CASO PRÁCTICO

10

Plan de participación ciudadana en la obra de pavimentación entre las localidades de Puerto Nuevo y Quillaico, en Chile.

El proyecto, que forma parte de la pavimentación integral de la circunvalación al Lago Ranco, consiste en la pavimentación de la ruta T-775 entre Puerto Nuevo y Quillaico, incluyendo un puente sobre el río Bueno en Puerto Lapi y la actuación en el sector de la Reserva Quillín, de ecosistemas de gran valor. Es importante destacar que esta obra se encuentra en un lugar con gran valor paisajístico, siendo parte importante del recorrido de los turistas de la zona, por lo que se ha decidido crear una línea de comunicación fluida con la población sobre la que se ejerce una influencia directa, concretamente los propietarios, los turistas y los usuarios de la vía.

FCC Construcción ha elaborado un Plan de participación ciudadana, orientado básicamente a mantener una adecuada comunicación y coordinación con los organismos técnicos relacionados con la obra y a asegurar un correcto flujo de información hacia la comunidad y usuarios de la ruta.

De acuerdo al Manual de Participación Ciudadana, el proceso consta de tres componentes claves, los cuales constituyen la secuencia de pasos del plan.

1. Análisis Estratégico y Focalizado: se realiza una evaluación preliminar del proyecto y de las particularidades del entorno natural y social más inmediato al mismo, identificando los actores clave y definiendo las estrategias de participación
2. Diseño del Programa Operativo: se definen y difunden a los diferentes públicos las actividades, plazos, responsables, mediante dípticos, pósters, reuniones, publicaciones en radio, etc.
3. Implementación y Seguimiento: se definen las actividades de comunicación e información a implementar y se realiza la verificación del cumplimiento y los impactos del Plan de Participación Ciudadana.

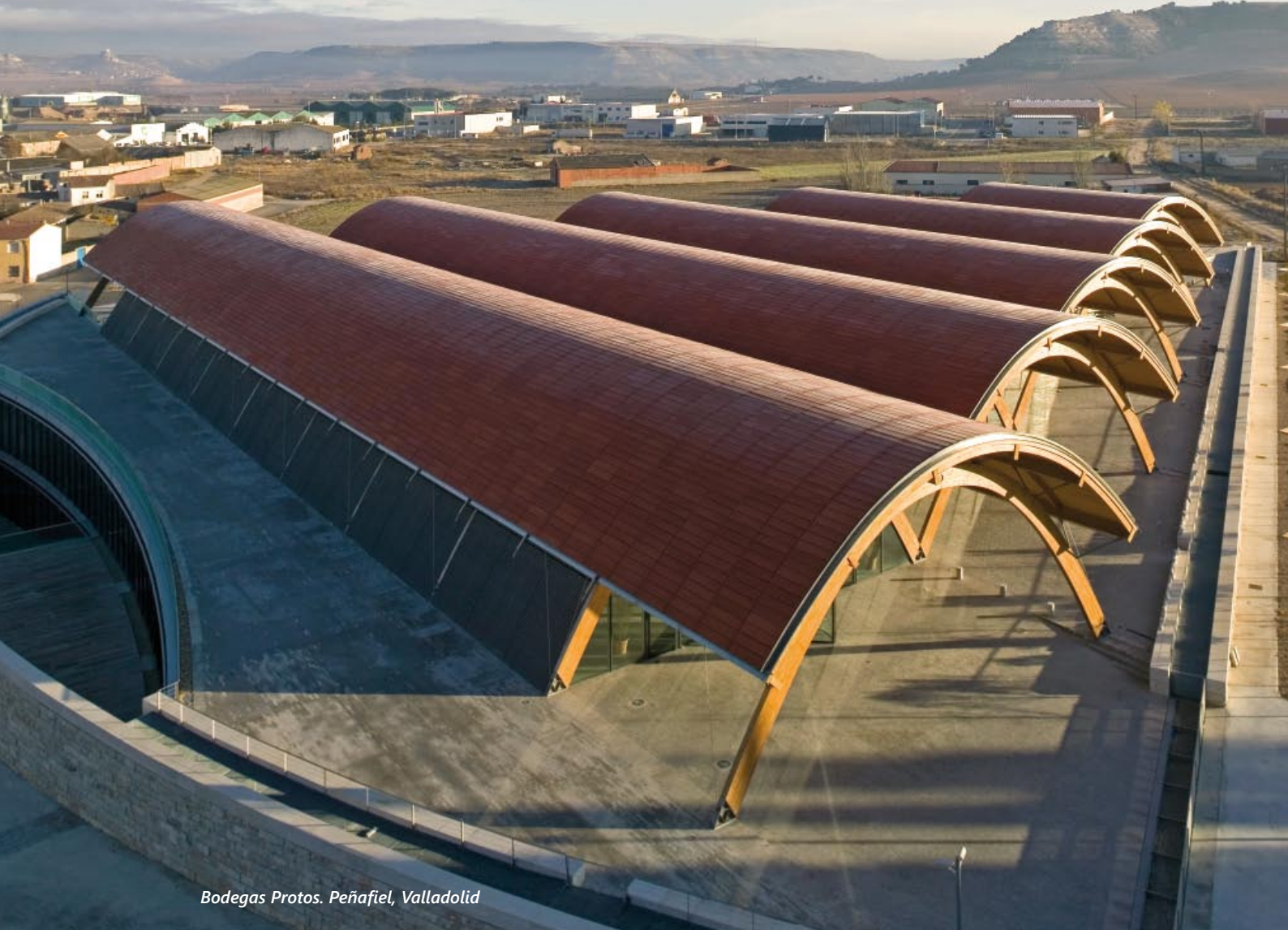
## CASO PRÁCTICO

11

Reubicación de comerciantes en el proyecto Cuesta Las Chilcas, en la región de Valparaíso, Chile.

El estudio de impacto ambiental de la obra de mejora vial de 4,66 km de la Ruta 5 norte (Panamericana) determinó que en el área de influencia directa de la obra existían 20 personas ligadas a la actividad comercial de venta de quesos que iban a ser afectados por el desarrollo de los trabajos de construcción.

Como medida de mitigación estos comerciantes han sido reubicados durante la fase de construcción y se ha definido en el proyecto la construcción de nuevos puestos de venta con condiciones sanitarias mejoradas con respecto a la situación inicial, para que estos colectivos puedan seguir desarrollando sus actividades comerciales en el futuro.



Bodegas Protos. Peñafiel, Valladolid

## PREPARÁNDONOS PARA EL MAÑANA. INNOVACIÓN Y ADECUACIÓN DEL EQUIPO HUMANO

“ASEGURAR EL DESARROLLO FUTURO DE NUESTRA COMPAÑÍA EN MERCADOS CON ALTO POTENCIAL DE CRECIMIENTO ES UN RETO NO EXENTO DE DIFICULTADES, EN EL QUE LA RESPONSABILIDAD, EL BUEN HACER DE NUESTROS PROFESIONALES Y LA CULTURA DEL ESFUERZO, SON NUESTRAS MEJORES HERRAMIENTAS”

- Más de 3 millones de euros invertidos en proyectos de I+D+i relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente (36% del total)



## EL FINAL DE CICLO RECESIVO

En 2013 **FCC Construcción** ha culminado la consolidación de lo que debe ser la situación de partida para la nueva etapa que el contexto impone: una limitada actividad de construcción a nivel nacional y el despegue de la internacional.

Alpine interrumpió su actividad a mediados de 2013 y se desvinculó de **FCC Construcción**, con una reducción de su deuda en 909,6 millones de euros, al dar de baja los activos y pasivos de ALPINE, en su balance consolidado.

A partir de dicho cambio, se han sucedido diferentes reestructuraciones tendentes a la consolidación de la presencia de Construcción en los países estratégicos y estables, el repliegue en los de menor interés y la reorientación del negocio hacia la búsqueda de una mayor garantía de sostenibilidad económica de los proyectos.

Con el fin de adaptar los gastos de personal a la situación actual del mercado local, con una reducida inversión pública en España, **FCC Construcción** ha puesto en marcha dos procesos de ajuste de plantilla en 2013, mediante desvinculación voluntaria o forzada. Uno en abril y otro, iniciado a finales del año, que se materializará durante 2014 y que se prolongará hasta 2015. Esto ha hecho necesaria una redistribución de funciones y una reestructuración de la organización.

Los ajustes realizados a lo largo de 2013, para adaptar a la empresa a la situación real del mercado y evitar el deterioro de la rentabilidad, imprescindible en una organización que pretende perdurar en el tiempo, van a permitir una mayor eficiencia en las operaciones, con costes adaptados a las condiciones del mercado.

Hoy, la organización trabaja en la senda de la normalidad, con la consolidación del proceso de internacionalización, el asentamiento de su nueva estructura y el mantenimiento de su posición de liderazgo en sus mercados estratégicos.

En el presente escenario económico restrictivo, condicionado por una perceptible pero lenta recuperación económica y por la escasez de financiación, **FCC Construcción** está centrado en uno de los negocios tradicionalmente estratégicos del Grupo FCC, la ejecución de grandes proyectos de infraestructuras, en los que aporta gran valor añadido por la profesionalidad de sus Servicios Técnicos.

**FCC Construcción** afronta el futuro en una posición que le permite hacer frente a la previsible mejora del ciclo económico en sus mercados, aprovechando las nuevas oportunidades de crecimiento las nuevas oportunidades de crecimiento, como lo ha hecho a lo largo de sus más de cien años de experiencia.

## PRINCIPALES HITOS 2013

- Renovación del Sistema de Gestión de I+D+i, de acuerdo a la norma UNE 166002:2006.
- Adjudicación de proyectos importantes, como "Impacto cero", en consorcio con ADIF.
- Importante aumento de los proyectos de I+D+i en materia de Prevención de Riesgos Laborales (Proyecto SEIRCO, BOVETRANS, etc.)

## RETOS 2014

- Consecución de proyectos relevantes en el Programa Marco H2020 para acceder a un mayor volumen de ayudas públicas.
- Integrar los Procesos de i+D+i y aprovechar las ventajas Fiscales en los países donde **FCC Construcción** tiene presencia.
- Conseguir una implicación activa de los Clientes y de las Administraciones Públicas.



*Sede central FCC Construcción.  
Las Tablas, Madrid*

## COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

**FCC Construcción** promueve una política activa de desarrollo tecnológico, aplicando permanentemente a sus obras la innovación, con una apuesta decidida por la investigación y el desarrollo, la sostenibilidad y la contribución a la calidad de vida de la Sociedad, como factores de competitividad. Esta política de innovación se coordina de manera continuada con el resto de las áreas de negocio del Grupo FCC.

El desarrollo y la utilización de tecnologías innovadoras para la realización de las obras suponen una importante aportación de valor añadido y es un factor diferenciador en el mercado actual, altamente competitivo e internacionalizado.

Inversión en I+D+i (€)		
	2013	2012
Inversión total en el ejercicio*	9.111.697	11.439.093
Subvenciones recibidas	426.381	377.638
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	2.369.566	1.955.500

(\*) De la inversión total, un 36% se dedica a proyectos relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente

La actividad de **FCC Construcción** en **I+D+i**, avalada por nuestro Sistema de Gestión certificado de acuerdo a la norma UNE 166002:2006, está dirigida a continuar como agente clave en los avances más importantes del sector de la construcción en materia de innovación tecnológica en materiales, equipos y procesos. Es por ello que desde **FCC Construcción** se participa de forma activa en aquellas iniciativas que estén orientadas con las líneas de actuación principales que se definen en la compañía.

*Viaducto do Corgo de la Autopista Transmontana, Portugal*





Edificio Torre Castellana, Madrid

**FCC Construcción** participa en los elementos tecnológicos de las obras más singulares, elaborando proyectos propios de I+D+i y de mejora de procedimientos constructivos que, en combinación con el impulso a los equipos materiales y medios auxiliares de que dispone, le permite ofrecer a sus clientes un abanico de soluciones técnicas propias, que suponen un factor de diferenciación en el conjunto del sector.

**FCC Construcción** y las empresas participadas desarrollan gran número de proyectos de I+D+i, algunos de los cuales se llevan a cabo en consorcio con Administraciones Públicas, como es el caso del **Proyecto LIFE europeo "Impacto Cero"**, en el que participa el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (Adif). Los proyectos desarrollados pueden ser proyectos internos propios, proyectos con otras empresas del Grupo FCC y proyectos en colaboración con otras empresas del sector, frecuentemente con PYMES de base tecnológica, lo que permite la realización de proyectos en cooperación horizontal y en cadena de valor. Asimismo, es habitual que los proyectos cuenten con colaboración de universidades y centros tecnológicos.

Actualmente continúa en ejecución, el Proyecto **IISIS**, desarrollado conjuntamente por FCC Construcción, FCC Medio Ambiente, FCC Energía, FCC Aqualia y Grupo Cementos Portland Valderivas, del que se puede obtener más información en la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012 o en el Informe de RSC 2013 de FCC Servicios Ciudadanos.

Otros proyectos destacados son el proyecto **RS** de rehabilitación sostenible de edificios; el proyecto **NEWCRETE** sobre nuevos hormigones; el **APANTALLA** sobre nuevos materiales nanoestructurados con propiedades mejoradas de apantallamiento frente a la radiación electromagnética, el proyecto **SEIRCO**, Sistema Experto Inteligente para evaluación de Riesgos en distintos entornos del Sector de la Construcción, **BOVETRANS**, sobre desarrollo de un sistema de bóvedas de transición lumínica en túneles carreteros para el aprovechamiento de la luz solar; proyecto **AUSCULTACIÓN CONTINUA**, sobre el diseño, desarrollo y validación de un sistema distribuido de auscultación continua de estructuras de edificios en entornos urbanos y varios proyectos de investigación de nuevos materiales (**CEMESMER**, **CEMESFERAS**, **NANOMICRO** y **MERLIN**) realizados en colaboración con el Grupo Cementos Portland Valderrivas. A nivel Europeo se continúa trabajando en los proyectos **BUILDSMART**, Energy Efficient Solutions Ready for the Market; **CETIEB**, Cost Effective Tools for Better Indoor Environment in Retrofitted Energy Efficient Buildings; y **SMARTBLIND**, Development of an active film for smart windows with inkjet method.

De todos los proyectos llevados a cabo, seguidamente se detallan algunos relacionados con la Sostenibilidad.

PROYECTOS INNOVADORES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD	
Proyecto	Descripción
Granadique	<p><b>Desarrollo de una metodología para la detección de roturas en diques verticales a partir de la auscultación de la base de apoyo.</b></p> <p>La metodología obtenida permite monitorizar el comportamiento del terreno durante el proceso constructivo y la puesta en servicio de los diques verticales, consiguiendo la más perfecta definición cronológica del estado del dique y posibilitando la realización de las modificaciones oportunas durante el proceso constructivo según los resultados arrojados por la instrumentación colocada.</p> <p>La principal innovación del proyecto consiste en la metodología anticipada y precisa del comportamiento de los terrenos donde asientan los diques.</p>
Dregreen	<p><b>Desarrollo de un dragado ecológico para la extracción de lodos altamente contaminados en embalses.</b></p> <p>FCC Construcción ha desarrollado un prototipo de dragado ecológico para el tratamiento de lodos, tanto marinos, como fluviales, asegurando la mínima dispersión del contaminante durante el proceso de extracción de los lodos.</p> <p>La principal innovación del proyecto consiste en la optimización en la ejecución de dragados ecológicos y en su metodología de funcionamiento.</p>
Almonte	<p><b>Diseño y desarrollo de un novedoso arco, record mundial de luz, cuya ejecución se realiza por el procedimiento de avance por voladizos sucesivos con atirantamiento.</b></p> <p>Para el diseño del proceso constructivo de un arco de 384 metros de luz en un plazo de ejecución corto, se debe efectuar un nuevo planteamiento del proyecto en lo que respecta a dimensiones de dovela, diseño de carros de avance y de sistemas de atirantamiento, que se completará con un nuevo diseño de los sistemas de carga y aproximación de materiales y de estudio de la formulación del hormigón.</p> <p>La principal innovación del proyecto consiste precisamente en este nuevo planteamiento de las dimensiones y elementos comentados.</p>
Merlín	<p><b>Desarrollo de mejores rehabilitaciones locales de infraestructuras.</b></p> <p>El proyecto desarrollará un nuevo tipo de firme rígido bicapa o monocapa, ejecutado de forma industrializada, bien mediante pavimentadoras de encofrados deslizantes convencionales o bien mediante extendedoras con un elevado poder de precompactación, que consiga optimizar los requerimientos de confort (ruido exterior, ruido interior, vibraciones), de seguridad (adherencia en la frenada) y de eficiencia de la rodadura, siempre bajo el prisma de la rentabilidad económica y válido para obra nueva o refuerzo.</p> <p>La principal <u>innovación</u> del proyecto consiste en obtener una nueva generación de pavimentos de hormigón para su empleo en la rehabilitación estructural de firmes bituminosos</p>



*Puerto de Açú, Brasil*

**FCC Construcción** participa de forma relevante en la promoción de diversas iniciativas sectoriales Europeas y Nacionales relacionadas con la I+D+i. Cabe indicar la participación activa en organizaciones europeas como la Plataforma Tecnológica Europea de Construcción, la Asociación E2BA<sup>1</sup>, la iniciativa reFINE<sup>2</sup>, la Joint Task Force on Transport Infrastructure, la red ENCORD<sup>3</sup> o la iniciativa JTI en materia de investigación, desarrollo e innovación Shift2Rail. A nivel nacional, participa en la PTEC<sup>4</sup>, en la Comisión de I+D+i de Seopan y en la Comisión de I+D+i de la CEOE. Todas estas organizaciones tienen como objetivo potenciar la presencia del Sector de las infraestructuras y la edificación en el mundo de la Investigación, el Desarrollo y la innovación, sirviendo como foro de encuentro para las empresas, universidades, centros tecnológicos y demás agentes de la I+D+i.

#### *Obras del Metro de Toronto, Canadá*



### Investigamos y desarrollamos nuevas tecnologías del sector ferroviario

En 2013 FCC Construcción firmó el MOU (Memorándum de Entendimiento) adhiriéndose a la iniciativa Shift2Rail (S2R) para el impulso de la investigación y el desarrollo en nuevas tecnologías del sector ferroviario con el fin de avanzar en la implantación del espacio ferroviario único. Esta ambiciosa iniciativa cuenta con un presupuesto previsto cercano a los ochocientos millones de euros.

La iniciativa S2R tiene un triple objetivo en términos de Capacidad, Fiabilidad y Reducción de Costes. En principio se enfrenta a tres retos notables: debe hacer frente a la creciente demanda de la UE, con un aumento de hasta 100% en la capacidad, debe aumentar la fiabilidad en un 50% y reducir los costes del ciclo de vida en un 50%.

Además S2R es un proyecto de participación público-privada (PPP) que canalizará la cofinanciación de la Unión Europea en materia de I+D para el ferrocarril hasta el 2024 y que contará con la participación de gran parte de los actores del sector ferroviario europeo (administradores de infraestructuras, fabricantes de material rodante, constructoras, empresas tecnológicas...). Se estima que la financiación se distribuirá al 50% entre el sector público y el sector privado.

<sup>1</sup> Energy Efficient Buildings Association

<sup>2</sup> Research for Future Infrastructure Networks in Europe

<sup>3</sup> European Network of Construction Companies for Research and Development

<sup>4</sup> Plataforma Tecnológica Española de la Construcción

# Anexo 1. Índice de contenidos e indicadores según GRI4 y Global Compact

Ref <sup>a</sup> GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>						
G4-1	1.1	Renovación del compromiso	Declaración del máximo responsable	Pág. 11, 13		Sí. Pág. 59
G4-2	1.2		Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	Pág. 3, 15, 21, 25, 31, 32, 41		Sí. Pág. 59
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>						
G4-3	2.1	Inf General	Nombre de la organización	FCC Construcción		Sí. Pág. 59
G4-4	2.2	Inf General	Principales marcas, productos y servicios	Pág. 3 Pág. 336 del Informe Anual 2013 del Grupo FCC.		Sí. Pág. 59
G4-5	2.4	Inf General	Localización de la sede principal de la organización	Contraportada		Sí. Pág. 59
G4-6	2.5	Inf General	Países en los que opera la organización. Identificación de países con operaciones significativas	Pág. 3		Sí. Pág. 59
G4-7	2.6	Inf General	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	<b>FCC Construcción</b> es una empresa del Grupo FCC. Ampliar información en <a href="http://www.fcco.es">www.fcco.es</a>		Sí. Pág. 59
G4-8	2.7		Mercados servidos	Pág. 3		Sí. Pág. 59
G4-9	2.8	Inf General	Tamaño de la organización	Pág. 3, 21, 31 Pág. 328 del Informe Anual 2013 del Grupo FCC.		Sí. Pág. 59
G4-10	LA1	Inf General y Principio 6	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	Pág. 32	Los datos de trabajadores subcontratados se disponen a nivel de obra, no consolidándose a nivel de organización. Actualmente, se está participando en Grupos de Trabajo para definir los criterios para contabilizar el personal subcontratado	Sí. Pág. 59
G4-11	LA4	Principio 3	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100% de los empleados en plantilla.		Sí. Pág. 59
G4-12	--		Descripción de la cadena de suministro de la organización	Pág. 6 Ver G4-EC9 (Anexo 1. Pág. 51)		Sí. Pág. 59
G4-13	2.9		Cambios significativos en la organización informante y en su cadena de suministro	Pág. 11, 13, 21, 41		Sí. Pág. 59
G4-14	4.11		Descripción de cómo la organización informante adopta un planteamiento o principio de precaución	Pág. 4, 18		Sí. Pág. 59
G4-15	4.12	Principio 1 y Principio 7	Principios e iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social que la organización informante suscribe o ha adoptado	Pág. 4		Sí. Pág. 59
G4-16	4.13	Inf General	Asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales a las que pertenece o apoya la organización informante	Pág. 7, 36, 37, 45		Sí. Pág. 59
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>						
G4-17	2.3	Inf General	Estructura empresarial de la organización	Informe de Resultados 2013, Pág. 20-25 Cuentas anuales. Pág. 258 del Informe Anual 2013 del Grupo FCC.		Sí. Pág. 59

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

	Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa	
	GRI4	GRI3.1						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	G4-18	3.5		Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	Pág. 4, 5, 6 y 7 Anexo 2. Págs. 548-553 del Informe de RSC 2013 del Grupo FCC		Sí. Pág. 59	
	G4-19	--	Inf General	Lista de los aspectos materiales identificados	Pág. 5, 6		Sí. Pág. 59	
	G4-20	3.6; 3.7; 3.8	Inf General	Cobertura de los aspectos materiales dentro de la organización informante	Anexo 2. Pág 59		Sí. Pág. 59	
	G4-21	3.6; 3.7; 3.8		Límite de cada aspecto material fuera de la organización informante	Anexo 2. Pág 59		Sí. Pág. 59	
	G4-22	3.10		Efectos que pudiera tener la reexpresión de información de memorias anteriores	Debido a la desconsolidación de ALPINE en 2013, algunos de los datos referentes al período 2012 se han reexpresado para facilitar comparación. Pág. 21		Sí. Pág. 59	
	G4-23	3.11		Cambios significativos en el alcance en relación a memorias anteriores	La Memoria de 2013 se elabora con el estándar G4 de Global Reporting		Sí. Pág. 59	
	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>							
	G4-24	4.14	Inf General	Relación de grupos de interés vinculados a la organización	Pág. 6		Sí. Pág. 59	
	G4-25	4.15	Inf General	Descripción de los motivos en los que se basa la elección de los grupos de interés.	Colectivos relevantes con los que la empresa interactúa en el desarrollo de su actividad.		Sí. Pág. 59	
	G4-26	4.16	Inf General	Enfoque de la organización informante sobre la participación de los grupos de interés	Basado en la relevancia económica, social y contractual. Pág. 6		Sí. Pág. 59	
	G4-27	4.17	Inf General	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y forma en la que ha respondido la organización informante en la elaboración de la memoria	Pág. 6		Sí. Pág. 59	
	<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>							
	G4-28	3.1	Inf General	Periodo objeto de la memoria	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	G4-29	3.2	Inf General	Fecha de la última memoria	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	G4-30	3.3	Inf General	Ciclo de presentación de memorias	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	G4-31	3.4	Inf General	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	G4-32	3.12		Opción «de conformidad» elegida, índice de GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	G4-33	3.13		Política y práctica actual en relación con la verificación externa de la memoria	Anexo 2. Pág. 59		Sí. Pág. 59	
	<b>GOBIERNO</b>							
	G4-34	4.1	Inf General	Estructura de gobierno de la organización	Ver Organigrama Pág. 15		Sí. Pág. 59	
	G4-35	--	Inf General	Procedimiento de delegación de facultades en la alta dirección en materia económica, ambiental y social	Punto F.1 (pág.77) del Informe de Gobierno Corporativo 2013 del Grupo FCC (www.fcc.es)		Sí. Pág. 59	

	Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
	GRI4	GRI3.1					
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	G4-36	--	Inf General	Indicar si existen en la organización cargos ejecutivos con responsabilidades en materia económica, ambiental y social que rindan cuentas al máximo órgano de gobierno	Sí, Subdirector General de los Servicios Técnicos y Director de Calidad y RSC.		Sí. Pág. 59
	G4-37	4.4	Inf General	Mecanismos de comunicación en materia económica, ambiental y social entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno	Pág. 6		Sí. Pág. 59
	G4-38	4.1;4.3	Inf General	Composición y competencias del máximo órgano de gobierno y de los comités dependientes	Comisión Ejecutiva. Pág 10 y 11 del Informe Anual 2013 del Grupo FCC.		Sí. Pág. 59
	G4-39	4.2	Inf General	Indicar si el Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo en la organización informante	Sí.		Sí. Pág. 59
	G4-40	4.7	Inf General	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno y de sus comités en aspectos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social	Competencia de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Ver Pág. 114 del Informe de Gobierno Corporativo 2013		Sí. Pág. 59
	G4-41	4.6	Inf General	Procedimientos para la prevención y gestión de los conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Apartado D.6 (Pág. 61) del Informe de Gobierno Corporativo 2013		Sí. Pág. 59
	G4-42	--	Inf General	Descripción de las funciones del órgano de gobierno y de la alta dirección de la organización en todo lo relacionado con la estrategia, políticas y objetivos en materia económica, ambiental y social de la organización informante	Pág. 3 y políticas de la organización, definidas en el Manual de gestión de la Calidad y en www.fcco.es		Sí. Pág. 59
	G4-43	--	Inf General	Medidas para desarrollar y mejorar el conocimiento del órgano de gobierno en materia económica, ambiental y social	A través del Plan de Formación que contempla estas materias y en el que están incluidos los directivos, de informes periódicos sobre el estado del Sistema de Gestión y de reuniones periódicas de los órganos de Gobierno (Comités de Sostenibilidad, Contratación y demás), tal y como define el procedimiento de "Organización general y funciones" de FCC Construcción.		Sí. Pág. 59
	G4-44	4.10	Inf General	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del órgano de gobierno	El Comité de Auditoría y Control. Págs. 241, 393 y 394, Informe Anual 2013 del Grupo FCC (www.fcc.es)		Sí. Pág. 59
	G4-45	4.9	Inf General	Funciones del órgano de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades en materia económica, ambiental y social, y en la aplicación de los procesos de diligencia debida	Págs. 241 y 264 del Informe Anual 2013 del Grupo FCC.		Sí. Pág. 59
	G4-46	--	Inf General	Funciones del órgano de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización informante en lo relativo a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Pág. 530 del Informe Anual 2013 del Grupo (www.fcc.es)		Sí. Pág. 59
	G4-47	4.9	Inf General	Frecuencia con la que el órgano de gobierno analiza los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Todos los Comités de FCC Construcción se reúnen con una periodicidad cuatrimestral, tal y como se define en los procedimientos internos de la organización.		Sí. Pág. 59
	G4-48	--	Inf General	Identificación del máximo órgano o cargo ejecutivo competente para la revisión y aprobación de la memoria, y se asegura de que están incluidos todos los aspectos materiales identificados por la organización	Presidente y Director General de FCC Construcción (Ver Organigrama)		Sí. Pág. 59



Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
G4-49	4.4	Inf General	Procesos y procedimientos de comunicación de las preocupaciones importantes al órgano de gobierno	Reuniones ad hoc del Presidente de FCC Construcción con el Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC		Sí. Pág. 59
G4-50	--	Inf General	Identificación y naturaleza de las preocupaciones importantes comunicadas al órgano de gobierno durante el periodo de alcance de la memoria. Identificación de los procedimientos y herramientas aplicadas para su evaluación y resolución	Pág. 11 y 13 Se identifican en el Comité de Sostenibilidad y se dan traslado al Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC		Sí. Pág. 59
G4-51	4.5	Inf General	Descripción de las políticas retributivas para el órgano de gestión y para la alta dirección, y su correlación con los aspectos económicos, ambientales y sociales de su competencia	Competencia de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Ver Informe Anual de Remuneraciones		Sí. Pág. 59
G4-52	--	Inf General	Descripción de los procesos para determinar la remuneración de los miembros del órgano de gobierno, con indicación de si en éstos intervienen consultores externos	La Comisión de Nombramientos y Retribuciones dicta la política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos. Informe Anual de Remuneraciones		Sí. Pág. 59
G4-53	4.4	Inf General	Descripción de la participación de los grupos de interés en la determinación de la retribución del órgano de gobierno	Pág. 3 del Informe Anual de Remuneraciones		Sí. Pág. 59
G4-54	--	Inf General	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país en los que se realizan operaciones significativas, y la retribución total anual media de toda la plantilla restante	No disponible	No se disponen de estos datos para el ejercicio de 2013, debido a que fue en el mes de julio de dicho ejercicio cuando se creó una Dirección de Recursos Humanos en <b>FCC Construcción</b> . Se tiene prevista la definición y elaboración de procedimientos e indicadores a lo largo de 2014, de modo que puedan reportarse datos en la Memoria 2015- 2016.	Sí. Pág. 59
G4-55	--	Inf General	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país en los que se realizan operaciones significativas, y el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla restante	No disponible	Ver "Omisiones" de G4-54. (Anexo 1. Pág. 49)	Sí. Pág. 59
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>						
G4-56	--	Inf General	Valores, principios, estándares y normas de la organización	Págs. 3 y 15		Sí. Pág. 59
G4-57	--	Principio 10	Descripción de los mecanismos internos y externos que garantizan una conducta ética y lícita de la organización	Pág. 4, 15. Anexo 3, Pág. 61 El Código Ético de la organización establece las pautas de conducta para garantizar una conducta ética y lícita.		Sí. Pág. 59
G4-58	--	Principio 10	Descripción de los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas no éticas y lícitas por parte de la organización	Pág. 15. Anexo 3, Pág. 61. Para la notificación de irregularidades e incumplimientos relacionados, los empleados y terceros harán llegar sus comunicaciones al "Comité de Respuesta" a través de diversos mecanismos: canal de comunicación interna (sólo para empleados), correo postal o correo electrónico (para todos los Grupos de Interés)		Sí. Pág. 59

Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>						
<b>INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>						
Los datos de los indicadores del desempeño económico correspondientes al ejercicio 2012 pueden consultarse en la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012, disponible en <a href="http://www.fccco.es">www.fccco.es</a>						
G4-EC1	EC1		Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 21. Ver Presentación de Resultados 2013 de <b>FCC Construcción</b> .		Sí. Pág. 59
G4-EC2	EC2		Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Existe una Estrategia de Cambio Climático, en la que se definen los principales riesgos y oportunidades para cada área de negocio. Ver Informe de RSC 2013 del Grupo FCC, Pág. 512.		Sí. Pág. 59
G4-EC3	EC3		Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a prestaciones sociales	No disponible	Estos conceptos están incluidos en las cuentas de resultados de la empresa, en el apartado de Gasto corriente, pero sin especificar.	Sí. Pág. 59
G4-EC4	EC4		Ayudas económicas recibidas de los gobiernos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subvención (bonificaciones por formación): 459.781 €</li> <li>Ayudas para I+D+i: 2.795.947 €</li> <li>Desgravaciones fiscales: 1.636.472 €</li> </ul>		Sí. Pág. 59
G4-EC5	EC5		Relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	<b>FCC Construcción</b> retribuye a sus empleados de acuerdo a la legislación vigente y a los convenios específicos del sector en los países en los que desarrolla su actividad. Si bien, establece un plus en la retribución calculado en función de los criterios de coste de vida y calidad de vida, que aplica en el caso de las expatriaciones.	Ver "Omisiones" de G4-54. (Anexo 1. Pág. 49)	Sí. Pág. 59
G4-EC6	EC7		Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Tomando como "Alta Dirección" el nivel de Country Manager, fuera de España no existen perfiles locales en la Alta Dirección.		Sí. Pág. 59
G4-EC7	EC8		Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	Toda la inversión realizada en infraestructuras y servicios prestados es parte del propio negocio.		Sí. Pág. 59
G4-EC8	EC9		Entendimiento y descripción de los impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Pág. 22, 32, 33 Según estimaciones de la patronal del Sector de la Construcción, SEOPAN, en España por cada millón de euros invertido en infraestructuras, se generan 18 empleos, 6 de los cuales son indirectos.		Sí. Pág. 59

	Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa	
	GRI4	GRI3.1						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	G4-EC9	EC6		Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales donde se desarrollen operaciones significativas	No disponible	No se disponen de estos datos para el ejercicio 2013, ya que éste ha sido un año de transición, en el que el modelo de compras se ha descentralizado en el Grupo FCC, devolviendo a los negocios las competencias de compras relacionadas con su actividad. A finales del ejercicio se desarrolló la aplicación "Gestión de expedientes de compras", que está funcionando plenamente en 2014, año para el que podremos obtener datos de este indicador.	Sí. Pág. 59	
	<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>							
	<b>INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>							
	Los datos de los indicadores del desempeño ambiental correspondientes al ejercicio 2012 pueden consultarse en la Comunicación Medioambiental 2013, disponible en <a href="http://www.fccco.es">www.fccco.es</a>							
	G4-EN1	EN1	Principio 8	Materiales utilizados, por peso o volumen	Principales materiales*: • 1.762.848 t de tierra vegetal • 29.572.044 t de áridos, tierras y zahorras • 730.933 t de aglomerado asfáltico • 3.322.718 t de hormigón • 202.937 t de acero			Sí. Pág. 59
	G4-EN2	EN2	Principio 8	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág. 28 Las tierras o rocas sobrantes que se reutilizan en obra suponen un 50,3% del total de las materias primas utilizadas y el escombros limpio sobrante que se reutiliza es el 1,6% del total de productos semielaborados utilizados por las obras ejecutadas en España.	Sólo se incluyen datos de <b>FCC Construcción</b> en España.	Sí. Pág. 59	
	G4-EN3	EN3; EN4	Principio 8	Consumo energético interno	Pág. 26		Sí. Pág. 59	
	G4-EN4	--	Principio 8	Consumo energético externo	No disponible	En 2013, no se han contabilizado datos de consumos energéticos de actividades como la adquisición de bienes y servicios, el transporte, la gestión de residuos o los viajes de empresa.	Sí. Pág. 59	
	G4-EN5	--		Intensidad energética	243,12 GJ/millón €	El ratio sólo incluye el consumo energético interno.	Sí. Pág. 59	
	G4-EN6	EN5; EN7	Principio 8	Reducción del consumo energético	No disponible		Sí. Pág. 59	
G4-EN7	EN6	Principio 8	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	No disponible		Sí. Pág. 59		

	Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
	GRI4	GRI3.1					
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		CRE1		<i>Intensidad de la energía en inmuebles</i>	No aplica	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluida en el negocio de FCC Construcción	Sí. Pág. 59
	G4-EN8	EN8	Principio 8	Captación total de agua según la fuente	Pág. 26 Para más información acerca de las Buenas Prácticas implantadas, consultar Comunicación Medioambiental.		Sí. Pág. 59
	G4-EN9	EN9	Principio 8	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación del agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agua superficial en áreas protegidas: 154.980 m³</li> <li>Agua subterráneas en áreas protegidas: 45.479 m³</li> </ul> Actualmente no se dispone información acerca del valor ambiental y social de la fuente de agua.	Datos de FCC Construcción, excluyendo a FCC Industrial. Ver "Omisiones" de G4-EN14 (Anexo 1. Pág. 52)	Sí. Pág. 59
	G4-EN10	EN10	Principio 8	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	68.316 m³ (3,3%)		Sí. Pág. 59
			CRE2	<i>Intensidad de uso de agua por edificación</i>	No aplica	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluida en el negocio de FCC Construcción	Sí. Pág. 59
	G4-EN11	EN11	Principio 8	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Pág. 29		Sí. Pág. 59
	G4-EN12	EN12	Principio 8	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	Consultar Comunicación Medioambiental.		Sí. Pág. 59
	G4-EN13	EN13	Principio 8	Hábitats protegidos o restaurados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restauración de espacios: 969.955 m²</li> <li>Protección de áreas sensibles: 1.554.513 m²</li> </ul>		Sí. Pág. 59
	G4-EN14	EN15	Principio 8	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción	Actualmente esta información no se recopila de manera centralizada para todos los países en los que se realizan actividades significativas, sin embargo todos los centros productivos realizan y mantienen el registro de especies amenazadas. Pueden encontrarse ejemplos relacionados con los planes de gestión de las especies animales y vegetales en las Comunicaciones Medioambientales.	Se está trabajando en ampliar la herramienta de gestión de la información ambiental y social para recopilar esta información. Se tiene prevista su implementación para finales de 2014, de modo que puedan reportarse datos en la Memoria 2015- 2016.	Sí. Pág. 59
	G4-EN15	EN16	Principio 8	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Pág. 27 Ver Informe GEIs 2013		Sí. Pág. 59
	G4-EN16		Principio 8	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	Pág. 27 Ver Informe GEIs 2013		Sí. Pág. 59
	G4-EN17	EN17	Principio 8	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	Pág. 27 Ver Informe GEIs 2013		Sí. Pág. 59
	G4-EN18	--		Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	168,6 t CO2e/millón €		Sí. Pág. 59
	G4-EN19	EN18	Principio 9	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Pág. 27 Ver Informe GEIs 2013		Sí. Pág. 59

Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
	CRE3		<i>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las edificaciones.</i>	No aplica	Este indicador aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.	Sí. Pág. 59
	CRE4		<i>Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las nuevas construcciones y remodelación de edificaciones.</i>	168,6 t CO2e/millón €		Sí. Pág. 59
G4-EN20	EN19	Principio 8	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	No aplica	Este tipo de emisiones no se producen en el sector de la construcción	Sí. Pág. 59
G4-EN21	EN20	Principio 8	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Pág. 27 NOx: 195.955,56 kg** SOx: 3.763,99 kg Partículas: 2.028.663,06 kg		Sí. Pág. 59
G4-EN22	EN21	Principio 8	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	890.797 m3 • Dominio Público Hidráulico***: 784.962 m3 • Red de saneamiento****: 80.557 m3 • Fosa séptica estancia: 24.127 m3 Para más información, consultar Comunicación Medioambiental.		Sí. Pág. 59
G4-EN23	EN22	Principio 8	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Pág. 27		Sí. Pág. 59
G4-EN24	EN23		Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Pág. 28 vertidos (12,84 m³)		Sí. Pág. 59
G4-EN25	EN24	Principio 8	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos	No aplica	FCC Construcción no traslada residuos peligrosos dentro de su actividad, sino que contrata a transportistas y gestores autorizados para la correcta gestión de dichos residuos.	Sí. Pág. 59
G4-EN26	EN25	Principio 8	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y aguas de escorrentía procedentes de la organización	• Vertidos significativos en enclaves naturales protegidos: 6 obras • Vertidos significativos en línea de coste natural: 13 obras	Datos de FCC Construcción, excluyendo a FCC Industrial. Ver "Omisiones" de G4-EN14 (Anexo 1. Pág. 52)	Sí. Pág. 59
G4-EN27	EN26	Principio 8	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	FCC Construcción tiene implantado un Sistema de Buenas Prácticas que incluye actuaciones que garantizan los mejores resultados ambientales (véase Anexo 3, Pág. 60)		Sí. Pág. 59
G4-EN28	EN27	Principio 8	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categorías	No aplica	La actividad constructora de FCC Construcción no incluye la producción de bienes envasados o embalados destinados a la venta o envío al cliente.	Sí. Pág. 59
G4-EN29	EN28	Principio 8	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Durante 2013 se han abierto 15 expedientes sancionadores a FCC Construcción, de las que 3 están pendientes de resolución. Los 12 expedientes resueltos han derivado en multas por importe de 43.892 €	Sólo se incluyen datos de FCC Construcción en España.	Sí. Pág. 59

Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
G4-EN30	EN29		Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Los principales impactos ambientales en relación con el transporte se producen en obra civil, destacando la suciedad en las entradas y salidas de la obra, las emisiones de polvo por transporte de tierras y escombros y las emisiones de polvo por circulación de maquinaria. Pág. 27 (Dentro del alcance 3, se incluyen las emisiones de CO <sub>2</sub> debidas a los viajes de negocio del personal)		Sí. Pág. 59
G4-EN31	EN30		Desglose por tipo total de gastos e inversiones ambientales	Gastos: 115.020 millones €		Sí. Pág. 59
	<b>CRE5</b>		<b>Acciones de prevención o recuperación de la tierra para el uso real o potencial, de acuerdo al marco legal correspondiente.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 m<sup>2</sup> de suelo descontaminados</li> <li>• 9 m<sup>2</sup> de suelo evaluado para descontaminar, pero no descontaminado.</li> </ul>	Datos de <b>FCC Construcción</b> en España.	Sí. Pág. 59
G4-EN32	--		Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios ambientales	Todas las evaluaciones de proveedores de <b>FCC Construcción</b> consideran criterios ambientales.		Sí. Pág. 59
G4-EN33	--		Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	No disponible	Actualmente, <b>FCC Construcción</b> no recoge información de los impactos ambientales negativos de la cadena de suministro	Sí. Pág. 59
G4-EN34	--		Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Durante 2013 se han abierto 15 expedientes sancionadores a <b>FCC Construcción</b> , de las que 3 están pendientes de resolución. Las reclamaciones que no derivan en litigio se gestionan a nivel de obra, no encontrándose la información centralizada.		Sí. Pág. 59
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>						
<b>INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL</b>						
Los datos de los indicadores del desempeño social correspondientes al ejercicio 2012 pueden consultarse en la Memoria de Sostenibilidad 2011-2012, disponible en <a href="http://www.fcco.es">www.fcco.es</a>						
<b>1. Prácticas laborales y ética del trabajo</b>						
G4-LA1	LA2	Principio 6	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	10.676 Más información en Pág. 31 y 32		Sí. Pág. 59
G4-LA2	LA3	Principio 6	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Todos los empleados en plantilla disfrutaban de los mismos beneficios sociales, con independencia del tipo de jornada laboral. Pág. 31 y 32		Sí. Pág. 59
G4-LA3	LA15		Índice de reincorporación y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo	El 100% de los empleados se reincorporan tras la baja por maternidad o paternidad.	Dado el expediente de regulación de empleo ejecutado, no se ha calculado el índice de retención de 2013 puesto que podría informar de un dato no real.	Sí. Pág. 59

Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
G4-LA4	LA5		Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son específicas en los convenios colectivos	Especificado en el Convenio Colectivo		Sí. Pág. 59
G4-LA5	LA6		Porcentaje total de trabajadores que está representado en los comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	100% de los empleados en plantilla. Comités de Seguridad y Salud en los centros donde los trabajadores han designado Delegados de Prevención. Ver Pág. 35		Sí. Pág. 59
G4-LA6	LA7		Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo	Pág. 34 Absentismo: 4,18%		Sí. Pág. 59
G4-LA7	LA8		Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	Trabajadores de la categoría 4 (operarios y subalternos) y todo aquel personal que viaja a destinos fuera de la UE.		Sí. Pág. 59
	<b>CRE6</b>		<b>Porcentaje de la organización que opera bajo un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido y verificable.</b>	54,3% (98,0% en España)		Sí. Pág. 59
G4-LA8	LA9		Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Los asuntos de seguridad y salud cubiertos en asuntos formales son las disposiciones mínimas en materia de prevención de riesgos en la construcción y la formación específica a los trabajadores en temas de seguridad y salud.		Sí. Pág. 59
G4-LA9	LA10	Principio 6	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	9,78 horas por empleado Más información en página 33		Sí. Pág. 59
G4-LA10	LA11		Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras	Existe un Programa de formación corporativa de las áreas comunes y transversales a todas las áreas de la compañía: formación en cultura y valores de la compañía, formación en ofimática, formación en idiomas y formación en habilidades y competencias.		Sí. Pág. 59
G4-LA11	LA12	Principio 6	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por sexo y categoría laboral	El Periodo 2012-2013 ha sido un periodo de transición en el que se ha revisado y rediseñado el sistema de evaluación de desempeño con el objetivo de hacerlo extensivo a todos los empleados de <b>FCC Construcción</b> durante 2014.		Sí. Pág. 59
G4-LA12	LA13	Principio 6	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Pág. 31 y 32. Más información en <a href="http://www.fcco.es">www.fcco.es</a>		Sí. Pág. 59
G4-LA13	LA14	Principio 6	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de mujeres, desglosado por categoría profesional y actividad significativas	Los salarios base son fijados en los convenios colectivos y no existen diferencias entre hombres y mujeres.		Sí. Pág. 59
G4-LA14	--		Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios laborales	Todas las evaluaciones de proveedores de <b>FCC Construcción</b> consideran criterios laborales, como por ejemplo, estar al corriente en las obligaciones con la Tesorería General de la Seguridad Social o disponer de un Plan de Seguridad.		Sí. Pág. 59

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
G4-LA15	--		Impactos laborales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	Actualmente, <b>FCC Construcción</b> no recoge información de los impactos laborales negativos de la cadena de suministro.	Ver "Omisiones" de G4-54. (Anexo 1. Pág. 49)	Sí. Pág. 59
G4-LA16	--		Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Pág. 16		Sí. Pág. 59
<b>2. Derechos humanos</b>						
G4-HR1	HR1		Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Ver Principios de Ecuador Pág. 17, 19		Sí. Pág. 59
G4-HR2	HR3		Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para su actividad, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Todos los empleados de <b>FCC Construcción</b> deben realizar el curso de formación sobre el Código Ético, de 8 horas.		Sí. Pág. 59
G4-HR3	HR4		Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	En 2013 no se han registrado incidentes relacionados con la discriminación. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético		Sí. Pág. 59
G4-HR4	HR5		Identificación de centros y proveedores significativos en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos que puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	En 2013 no se han registrado incidentes relacionados con la discriminación. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético	A inicios del año 2014 se ha modificado la evaluación inicial de los proveedores, añadiendo criterios sociales y de derechos humanos.	Sí. Pág. 59
G4-HR5	HR6		Identificación de centros y proveedores significativos que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para combatirlo	No se registran en 2013 centros o proveedores significativos con riesgos de explotación infantil. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético	Ver explicación de G4-HR4. Anexo 1, Pág. 56	Sí. Pág. 59
G4-HR6	HR7		Identificación de centros y proveedores significativos con riesgo potencial de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para combatirlo	No se registran en 2013 centros o proveedores significativos con riesgos relacionados con trabajos forzosos. Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético	Ver explicación de G4-HR4. Anexo 1, Pág. 56	Sí. Pág. 59
G4-HR7	HR8		Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos relevantes para las actividades	Todo el personal de seguridad ha sido formado en aspectos de derechos humanos relevantes para su actividad.		Sí. Pág. 59
G4-HR8	HR9		Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos humanos de los indígenas y medidas adoptadas	No se registran en 2013 incidentes relacionados con violaciones del derecho de los indígenas.	Ver explicación de G4-HR4. Anexo 1, Pág. 56	Sí. Pág. 59
G4-HR9	HR10		Número y porcentaje de centros que han sido evaluados en materia de derechos humanos	<b>FCC Construcción</b> es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial y respeta los derechos humanos, así como la legislación vigente en los países en que está presente.	Ver explicación de G4-HR4. Anexo 1, Pág. 56	Sí. Pág. 59
G4-HR10	HR2		Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios relativos a derechos humanos	No disponible	Ver explicación de G4-HR4. Anexo 1, Pág. 56	Sí. Pág. 59

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES



Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa
GRI4	GRI3.1					
G4-HR11	--		Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en materia de derechos humanos, en la cadena de suministro y medidas al respecto	No disponible	Actualmente, <b>FCC Construcción</b> no recoge información de los impactos negativos de los proveedores en relación con los derechos humanos	Sí. Pág. 59
G4-HR12	HR11		Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	El Canal de Comunicación Interna ha recogido una reclamación en materia de derechos humanos.		Sí. Pág. 59
<b>3. Sociedad</b>						
G4-SO1	SO1		Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluación de impactos y participación en la comunidad local	Anexo 3, Pág. 60. Pág. 23, 37, 39	Ver "Omisiones" de G4-EN14 (Anexo 1. Pág. 52)	Sí. Pág. 59
G4-SO2	SO9		Centros con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre la comunidad local	Anexo 3, Pág. 60. Pág. En 2013, se registró una reclamación de las comunidades locales.		Sí. Pág. 59
		<b>CRE7</b>	<b>Número de personas voluntariamente o involuntariamente desplazadas y/o reubicadas por desarrollo, desglosado por proyecto.</b>	Pág. 38. En 2013 no se han registrado incidentes graves de desplazamientos de colectivos en los lugares en los que FCC ejecuta su actividad. Sin embargo, en dos proyectos de Chile y México se produjeron reubicaciones de colectivos de comerciantes y residentes respectivamente.		Sí. Pág. 59
G4-SO3	SO2		Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	El 100% de las unidades de negocio se han analizado. Existe un mapa de riesgos penales de toda la organización, un plan de acción y un manual de prevención y respuesta ante delitos. Ver Pág. 15		Sí. Pág. 59
G4-SO4	SO3		Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	El 100% de la plantilla de <b>FCC Construcción</b> está formado en el Código Ético.		Sí. Pág. 59
G4-SO5	SO4		Incidentes confirmados de corrupción y medidas adoptadas	El Canal Ético ha recogido una reclamación en materia de corrupción y soborno.		Sí. Pág. 59
G4-SO6	SO6		Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos, desglosado por país y destinatario	<b>FCC Construcción</b> no realiza aportaciones financieras a ningún partido político.		Sí. Pág. 59
G4-SO7	SO7		Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados	No se han llevado a cabo acciones legales a este respecto.		Sí. Pág. 59
G4-SO8	SO8		Valor monetario de sanciones y multas significativas derivada del incumplimiento de las leyes y regulaciones	600 €, debido a un incidente de derechos de imagen.		Sí. Pág. 59
G4-SO9	--		Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios relacionados con la repercusión social	No disponible	Uno de los objetivos definidos para el año 2014 es el de modificar la evaluación inicial de los proveedores, añadiendo criterios sociales y de derechos humanos.	Sí. Pág. 59

	Refª GRI		Referencia Global Compact	Descripción	Página	Omisiones	Verificación externa	
	GRI4	GRI3.1						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	G4-SO10	--		Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	Actualmente, <b>FCC Construcción</b> no recoge información de los impactos sociales negativos de la cadena de suministro.	Ver "Omisiones" de G4-54. (Anexo 1. Pág. 49)	Sí. Pág. 59	
	G4-SO11	--		Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	En 2013, se registró una denuncia de las comunidades locales.		Sí. Pág. 59	
	<b>4. Responsabilidad sobre productos</b>							
	G4-PR1	PR1		Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso mejorarlos, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	La seguridad y salud en las obras es un pilar básico para <b>FCC Construcción</b> , por lo que se hacen de manera continuada evaluaciones de los riesgos potenciales en las obras.			Sí. Pág. 59
	G4-PR2	PR2		Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	No se han registrado incumplimientos legales en 2013			Sí. Pág. 59
	G4-PR3	PR3		Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	En edificación residencial: Libro del Edificio.			Sí. Pág. 59
	G4-PR4	PR4		Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios	No se han registrado incidentes de esta índole.			Sí. Pág. 59
	G4-PR5	PR5		Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Pág. 6			Sí. Pág. 59
			<b>CRE8</b>	<b>Tipo y número de certificación de sostenibilidad y método de clasificación para nuevas construcciones, administración, ocupación y modernización.</b>	57 certificaciones de eficiencia energética.			Sí. Pág. 59
	G4-PR6	PR6		Venta de productos prohibidos o en litigio	No aplica			Sí. Pág. 59
	G4-PR7	<b>PR7</b>		<b>Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio</b>	En 2013 se ha registrado un incidente de derechos de imagen.			Sí. Pág. 59
	G4-PR8	PR8		Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No se han registrado incidentes de esta índole.			Sí. Pág. 59
G4-PR9	PR9		Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No se han registrado incidentes de esta índole.			Sí. Pág. 59	

\* Los datos de consumo de materiales se obtienen de facturas, albaranes y certificaciones de obra, excepto en el caso de las tierras y zehorras, que pueden definirse a través de mediciones y cubicación.

\*\* Datos obtenidos mediante cálculo propio, considerando los datos de actividad de las obras y los factores de emisión se de la Agencia Europea de Medio Ambiente (EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook) y la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (Compilation of Air Pollutant Emission Factors)

\*\*\* Datos obtenidos por estimación a partir de los volúmenes de vertido autorizados.

\*\*\*\* En algunas oficinas en que estamos de alquiler y no disponemos de facturas, se estiman los vertidos según el número de empleados.

## VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

**VMS-Nº 023/14**

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

### **FCC CONSTRUCCIÓN**

Titulada: **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013-2014**

Y con número de depósito legal: M-24772-2014

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido.

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la **Opción Exhaustiva** de la Guía G4 del Global Reporting Initiative junto con el Suplemento del Sector Construcción y Bienes Raíces. La verificación se ha realizado con fecha 8 de agosto de 2014, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº 2014/17745/GRI/01, de fecha 17 de julio de 2014 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a FCC CONSTRUCCIÓN, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 5 de septiembre de 2014

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

## Anexo 2. Acerca de esta memoria

### ALCANCE Y PERIODICIDAD (G4-18b)

Esta Memoria se centra en aquellos aspectos económicos, ambientales, sociales, éticos y de gobierno corporativo que han definido la actividad de FCC Construcción en 2013, comparándolos con los del ejercicio previo.

**FCC Construcción** elabora la Memoria de Sostenibilidad con periodicidad bienal. No obstante, y con el objetivo de preservar su compromiso con la transparencia y la información a sus grupos de interés, en el segundo año del periodo elabora un desplegable informativo de los indicadores y acontecimientos más significativos en ese periodo.

### COBERTURA (G4-20); (G4-22)

Salvo indicación expresa, la información recogida en esta Memoria se refiere a toda la actividad de **FCC Construcción** y sus filiales y participadas. En aquellos aspectos para los que se dispone de información sobre el comportamiento de la cadena de suministro, ésta se incluye en los apartados correspondientes.

El alcance de los datos cuantitativos excluye a Alpine, filial austriaca de **FCC Construcción** que ha sido desconsolidada de las cuentas del Grupo después de que el mes de junio de 2013 se declarara en concurso de acreedores y entrara en liquidación. Es por ello que la información económica, social y ambiental de la presente Memoria no incluye información de Alpine del ejercicio 2013. Todas aquellas diferencias a este alcance, se encuentran especificadas en las tablas de los datos correspondientes.

En el caso de las UTEs de **FCC Construcción**, se aportan la totalidad de los valores ambientales de aquéllas sobre las que se tiene el control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.

### PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN (G4-18b)

Esta Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada por **FCC Construcción** siguiendo la versión G4 (versión de marzo de 2013) de la Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), según la opción de conformidad exhaustiva y ha sido validada y verificada por un tercero independiente (AENOR) con fecha 08/08/2014. También se ha tenido en cuenta el suplemento sectorial de GRI para el sector de la construcción.

- Materialidad y participación de los grupos de interés: En la elaboración de esta Memoria se ha tenido en cuenta el resultado del estudio de materialidad realizado por el Grupo FCC conforme a la norma AA 1000.
- Contexto de sostenibilidad: La Memoria analiza los resultados de la compañía estableciendo los vínculos entre sostenibilidad y estrategia de la organización.
- Exhaustividad: La información contenida en la Memoria permite una valoración del comportamiento económico, ético, social y ambiental de la organización. A lo largo de la Memoria se citan otras fuentes a las que se puede acudir para ampliar la información.
- Fiabilidad: La información incluida en esta Memoria se obtiene de fuentes fiables de información que han sido validados y verificados por terceros independientes. En el caso de los valores ambientales reportados, éstos proceden

de facturas, albaranes y mediciones. Siempre que haya una estimación para la definición de los mismos, se clarifica en el apartado correspondiente..

**FCC Construcción** elabora la presente Memoria de Sostenibilidad según la opción exhaustiva contemplada en la versión 4 de la guía GRI.

### NUEVO ENFOQUE G4 (G4-18b); (G4-23)

La principal novedad de la presente Memoria de Sostenibilidad 2013-2014 es que sus contenidos están basados en el nuevo marco G4 de Global Reporting Initiative.

La versión de la guía GRI (G4) requiere a las Compañías la realización de un estudio previo de materialidad con el objetivo de identificar aquellos asuntos tanto de gobernanza, como sociales y ambientales que, por su relevancia tanto para el negocio como para los grupos de interés, influyan de manera significativa en la estrategia y toma de decisiones de las Compañías.

Además de estos aspectos más críticos para la compañía, la Memoria también cubre otros aspectos no destacados en el estudio de materialidad, que la Compañía viene recogiendo y verificando durante los últimos años.

### PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LOS ASPECTOS MATERIALES (G4-18a)

El proceso que **FCC Construcción** ha llevado a cabo para determinar los aspectos materiales del ejercicio 2013 se detalla en el capítulo inicial de la presente Memoria de Sostenibilidad.

### MEMORIA ANTERIOR

La Memoria de Sostenibilidad anterior se refiere al periodo 2011-2012. La separata de actualización de esa Memoria se refiere al ejercicio económico del 2012.

### OTROS DATOS DE INTERÉS

La presente Memoria de Sostenibilidad sirve, además, como Informe del Progreso de **FCC Construcción** en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad y RSC (fcco@fcc.es).

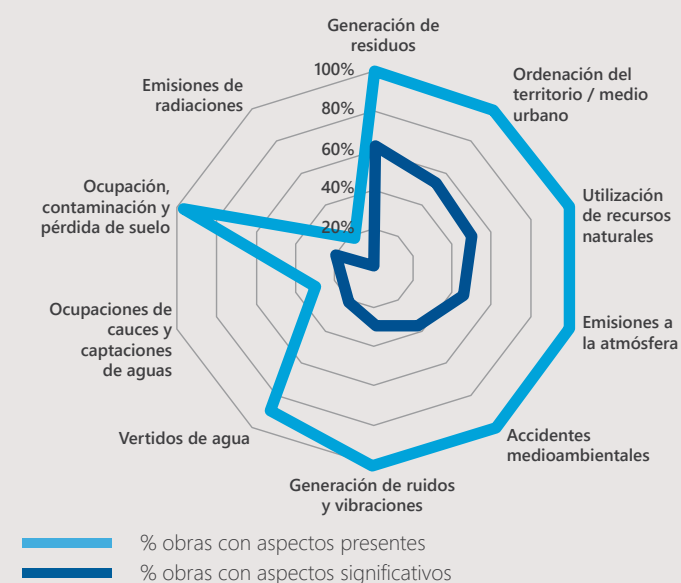
## Anexo 3. El sistema de gestión ambiental y el sistema de gestión ética

### EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Gestión Ambiental de **FCC Construcción**, se basa en la identificación y evaluación de los aspectos ambientales que aparecen en cada una de nuestras obras y centros fijos.

Para cada uno de los aspectos ambientales y sociales identificados, se valora la magnitud del impacto potencial, y la importancia o sensibilidad del medio que recibe el impacto, obteniendo el grado de significación de cada uno de ellos, de modo que, al planificar las actuaciones ambientales y sociales de la obra, se incida en controlar y minimizar los impactos de los aspectos más significativos en cada proyecto.

Se indica seguidamente el porcentaje de obras con aspectos presentes y significativos en 2013, para cada uno de los ámbitos ambientales contemplados en el Sistema de Gestión de **FCC Construcción**.



parte de la obra. Este valor permite comparar el esfuerzo, y la progresión de la obra en materia ambiental, así como establecer una puntuación objetivo que debe alcanzar cada obra y que en 2013 ha sido de 57 puntos. Casi un 97% de las obras ejecutadas en el año 2013 han alcanzado el objetivo definido por la empresa, habiendo sido el objetivo ambiental alcanzado medio de 69 puntos.

Una aplicación informática gestiona el Plan Medioambiental de las obras y centros de la empresa y garantiza la fiabilidad y disponibilidad de los datos:

- Identifica los aspectos ambientales y evalúa su relevancia.
- Selecciona la legislación ambiental aplicable a cada aspecto.
- Prepara un programa de actuaciones que dé cumplimiento a los requisitos legales ambientales y otros requisitos adicionales.
- Controla el libro de residuos de la obra, y el origen y destino de las tierras y escombros.
- Ayuda a la planificación, seguimiento y control de las Buenas Prácticas desplegadas en las obras.

La información que se genera en cada obra y que ésta utiliza para su adecuada gestión ambiental, pasa a formar parte de una base de datos que permite tomar el pulso ambiental de la empresa, emprender actuaciones de mejora e informar a la sociedad.

Un exigente sistema de auditorías internas y los propios controles que sufren los datos en los distintos procesos de integración, validan su veracidad.

El **Sistema de Buenas Prácticas Ambientales** de **FCC Construcción**, añade a las exigencias legislativas, contractuales o legales, actuaciones que garantizan mejores resultados ambientales reales.

Los responsables de las obras disponen de un listado de 69 buenas prácticas voluntarias, entre las que seleccionan aquellas que, por sus actividades, circunstancias y características, pueden ser de aplicación.

Las Buenas Prácticas tienen asignadas diferentes ponderaciones, en función de su importancia. Así pues, se consiguen más puntos a través de las Buenas Prácticas que suponen mayor beneficio para el entorno, las intrínsecamente mejores y las más novedosas o que suponen un mayor esfuerzo para las obras, bien por la inversión o por el esfuerzo de investigación, gestión o ingenio que conllevan. Por otra parte, también se considera el grado de implantación para la valoración, de modo que una mayor generalización de la medida, del número de intervenciones o del alcance de la Buena Práctica, supondrá una valoración más alta.

El sumatorio del producto del grado de implantación, por la importancia de cada buena práctica supone la puntuación que demuestra la aplicación de este esfuerzo ambiental adicional por

## EL SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA

FCC es una empresa global y muy diversificada, que integra múltiples organizaciones con diversas culturas y procedencias. El reto de asegurar el respeto de unos valores y principios de comportamiento compartidos por todas las organizaciones y empleados, no es ajeno a la compañía. Para FCC, el **buen gobierno** significa asegurar que la compañía es gestionada hacia la creación de valor en el largo plazo, de tal manera que las expectativas de los grupos de interés estén integradas en su modelo de administración y de gestión. FCC adopta los estándares internacionales de buen gobierno y las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las empresas cotizadas en España.

El **Código Ético** de FCC, formulado y aprobado por el Consejo de Administración en 2008, constituye una herramienta para orientar y guiar las actuaciones en cuestiones de orden social, ambiental o ético que revisten una particular importancia. Tiene por objeto resaltar la cultura corporativa y las pautas de conducta del Grupo y sirve de guía de actuación en las relaciones comerciales de la compañía con terceros. Sirve, asimismo, para renovar los compromisos socialmente responsables y de transparencia asumidos por FCC, como la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas o el Plan Director de Responsabilidad Corporativa.

FCC establece el compromiso de no asignar posiciones de responsabilidad en materia de ética y cumplimiento a personas que hayan incurrido en malas prácticas o en conductas incompatibles con el Código ético de la compañía.

Los principios éticos recogidos en el Código van dirigidos a todos los administradores, directivos y empleados de las compañías del Grupo FCC, y son de obligado cumplimiento. Para garantizar que el Código es conocido por todos, el Grupo FCC lo comunica y difunde entre sus clientes, proveedores, empresas colaboradoras y resto de grupos de interés concurrentes. Se utilizan tanto los canales de comunicación interna habituales, como la página web corporativa del Grupo donde cualquier persona puede acceder para su consulta.

Adicionalmente, para conseguir que estos principios se hagan efectivos en nuestra cadena de valor, en todos los contratos con proveedores y subcontratistas se incluye una cláusula que requiere que éstos conozcan y respeten el contenido del Código Ético,

disponible en todas las lenguas de los países donde FCC opera, pudiendo el incumplimiento de esta cláusula motivar la cancelación de los contratos.

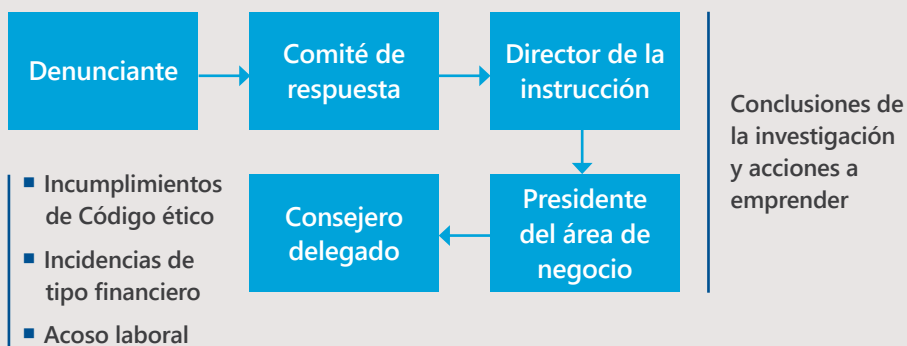
El Código prevé un procedimiento que permite a todos los empleados comunicar, confidencialmente y sin temor a represalias, actuaciones o conductas inapropiadas a la luz de los principios en él incluidos. La página principal de la Intranet del Grupo contiene un canal de comunicación interna en materia ética, a través del que se registran y clasifican las notificaciones de incumplimiento, que se resuelven según los procedimientos establecidos.

La supervisión del cumplimiento del Código Ético del Grupo FCC recae en el **Comité de Seguimiento del Reglamento Interno de Conducta** en relación con el Mercado de Valores, encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento del cumplimiento de las disposiciones contempladas en el citado Reglamento.

Además, el Consejo de Administración de la compañía cuenta con un Comité de Auditoría y Control, que asegura la adopción de medidas disciplinarias en caso de incumplimientos del Código ético y que evalúa los riesgos en materia de ética, integridad y cumplimiento en los sistemas de gestión y control del riesgo. Asimismo, el Comité de Respuesta es el órgano colegiado que ostenta las funciones generales de fomentar la difusión, conocimiento y cumplimiento del Código Ético en la compañía.

### COMPOSICIÓN

- Asesoría jurídica
- RR.HH.
- Auditoría interna
- Responsabilidad Corporativa
- Unidad de apoyo







C/ Balmes, 36  
Barcelona 08007  
Tel: +34 93 496 49 00  
Fax: +34 93 487 97 92

Av. del Camino de Santiago, 40  
Madrid 28050  
Tel: +34 91 757 38 00  
Fax: +34 91 514 10 12

[www.fcco.es](http://www.fcco.es)  
[www.fcc.es](http://www.fcc.es)